

# PERFIL DEL TURISTA SEGÚN ACTIVIDADES REALIZADAS EN DESTINO (2021)

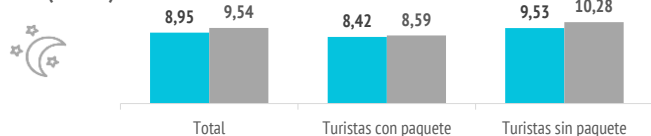
## PISCINA / INSTALACIONES DEL HOTEL

### ¿Cuántos son y cuánto gastan?

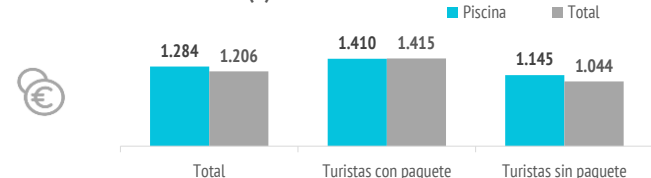


	Piscina	Total
<b>TURISTAS</b>		
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	6.697.165
Nº de turistas > 15 años (EGT)	3.348.584	5.827.892
- que contratan paquete	1.751.072	2.549.012
- que no contratan paquete	1.597.512	3.278.880
- % turistas que contratan paquete	52,3%	43,7%
Cuota sobre total turistas	57,5%	100%
<b>GASTO Y ESTANCIA</b>		
Gasto por viaje (€)	1.284	1.206
- de turistas con paquete	1.410	1.415
- en el paquete	1.140	1.135
- en otros conceptos	271	280
- de turistas sin paquete	1.145	1.044
- en el vuelo	255	248
- en el alojamiento	467	369
- en otros conceptos	424	427
Estancia media:	8,95	9,54
- de turistas con paquete	8,42	8,59
- de turistas sin paquete	9,53	10,28
Gasto medio diario (€)	156,3	144,0
- de turistas con paquete	174,5	172,8
- de turistas sin paquete	136,4	121,6
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	4.300	7.028
- de turistas con paquete	2.470	3.606
- de turistas sin paquete	1.830	3.422

### ESTANCIA MEDIA (noches)



### GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



### ¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado?\*

	Piscina	Canarias
No tuvo vacaciones	38,6%	35,7%
Canarias	15,5%	17,6%
Otro destino	46,0%	46,8%

### ¿Qué otros destinos consideró para este viaje?\*

	Piscina	Canarias
Ninguno	25,7%	29,4%
Canarias (otra isla)	25,6%	25,4%
Otro destino	48,7%	45,1%

\*Porcentaje sobre respuestas válidas.

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Perfil del turista que respondió que una de sus actividades durante su estancia en Canarias fue disfrutar de la piscina/instalaciones del hotel.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

### Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Piscina	Total
Clima	78,9%	76,0%
Seguridad	51,1%	49,0%
Mar	50,7%	52,0%
Tranquilidad	48,6%	48,5%
Playas	44,5%	44,6%
Oferta alojativa	43,1%	37,8%
Pertenencia a Europa	40,9%	40,2%
Paisajes	35,3%	39,1%
Viaje sencillo	35,2%	34,9%
Precio	34,5%	32,4%
Entorno ambiental	33,1%	34,7%
Gastronomía	27,6%	27,9%
Diversión	24,2%	22,4%
Autenticidad	23,2%	24,4%
Exotismo	14,8%	14,5%
Oferta comercial	9,5%	8,8%
Red de senderos	9,3%	12,1%
Ocio nocturno	8,8%	8,4%
Oferta cultural	8,6%	8,7%
Patrimonio histórico	8,3%	9,1%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

### ¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Piscina	Total
Descansar	56,3%	50,7%
Disfrutar de la familia	12,8%	14,0%
Divertirme	8,0%	7,3%
Explorar o conocer las islas	20,2%	23,3%
Practicar mis aficiones	1,4%	2,6%
Otros	1,4%	2,1%

### DESCANSAR



### ¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Piscina	Total
El mismo día de partida	0,7%	1,0%
De 1 a 30 días	40,9%	42,5%
De 1 a 2 meses	26,3%	26,7%
De 3 a 6 meses	19,5%	18,7%
Más de 6 meses	12,7%	11,1%

### % TURISTAS QUE RESERVAN CON MÁS DE 3 MESES DE ANTELACIÓN

PISCINA  
32,1%



TOTAL  
29,9%

Imagen: Freepik.com

# PERFIL DEL TURISTA SEGÚN ACTIVIDADES REALIZADAS EN DESTINO (2021)

## PISCINA / INSTALACIONES DEL HOTEL

### ¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Piscina	Total
Visitas anteriores a Canarias	47,3%	45,7%
Amigos o familiares	28,8%	30,9%
Internet o redes sociales	56,4%	53,5%
Medios de comunicación	2,3%	2,3%
Guías y revistas de viaje	6,8%	7,0%
Blogs / foros de viaje	8,4%	8,4%
Canales de TV	0,6%	0,5%
Turoperador o agencia de viajes	23,5%	19,4%
Admón. Públicas o similares	2,1%	1,9%
Otros	2,2%	2,9%

\* Pregunta multirespuesta

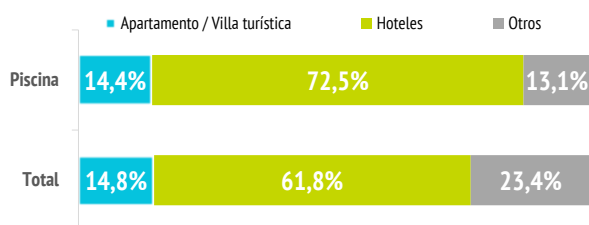
### ¿Dónde compran?

	Piscina	Total
<b>Vuelo</b>		
- A la compañía aérea	46,7%	52,8%
- Al turoperador, AAVV o similar	53,3%	47,2%
<b>Alojamiento</b>		
- Al establecimiento	36,2%	39,9%
- Al turoperador, AAVV o similar	63,8%	60,1%

### ¿Dónde se alojan?

	Piscina	Total
Hotel 1-2-3*	11,2%	11,5%
Hotel 4*	46,8%	39,4%
Hotel 5-5*GL	14,5%	10,9%
Apartamento / Villa turística	14,4%	14,8%
Vivienda/hab.alquilada a particular	3,3%	6,9%
Alojamiento privado <sup>(1)</sup>	3,7%	9,9%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	6,2%	6,6%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuita de vivienda u otros alojamientos privados.



### ¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Piscina	Total
Solo alojamiento	20,4%	28,1%
Alojamiento y desayuno	15,5%	15,3%
Media pensión	21,4%	19,5%
Pensión completa	3,5%	3,2%
Todo incluido	39,2%	33,8%

”

**El 39% de los turistas contrata todo incluido**

(Media de Canarias: 34%)

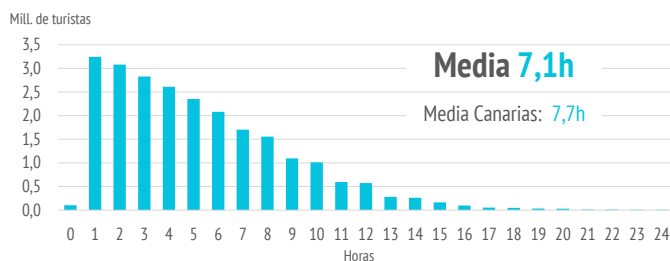
### Otros gastos

	Piscina	Total
Restaurantes o cafeterías	64,8%	66,9%
Compras en supermercados	52,8%	55,6%
Alquiler de vehículos	35,7%	37,3%
Excursiones organizadas	27,0%	23,7%
Taxi, transfer, VTC	53,7%	46,0%
Parques de ocio	11,0%	8,6%
Actividades deportivas	9,3%	9,3%
Museos	4,3%	4,7%
Pasajes islas	5,9%	6,3%

### ¿Qué actividades realizan?

	Piscina	Total
<b>Horas diarias fuera del establecimiento</b>		
0 horas (no han salido)	3,1%	2,4%
De 1 a 2 horas	12,4%	10,0%
De 3 a 6 horas	33,6%	30,1%
De 7 a 12 horas	42,5%	47,1%
Más de 12 horas	8,4%	10,5%

### TURISTAS SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Actividades realizadas	Piscina	Total
Piscina, instalaciones del hotel	100%	57,5%
Playa	82,3%	75,1%
Pasear, callejear	79,5%	72,2%
Recorrer la isla por su cuenta	52,6%	52,5%
Nadar	45,8%	38,8%
Degustar gastronomía canaria	29,5%	30,2%
Senderismo	20,8%	22,5%
Excursiones organizadas	20,4%	16,0%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	16,6%	13,5%
Parques de ocio o de atracciones	15,5%	12,2%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	14,4%	12,3%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	10,3%	10,0%
Museos/exposiciones/centros culturales	10,2%	10,7%
Correr	9,0%	7,6%
Otras actividades naturaleza	8,5%	9,5%
Tratamientos de belleza y salud	7,4%	5,6%
Otro deporte	6,4%	5,9%
Observación astronómica	4,4%	4,2%
Ciclismo	4,3%	4,2%
Buceo	4,2%	4,2%
Surf	3,8%	4,8%
Golf	2,6%	2,3%
Windsurf	1,4%	1,5%

\* Pregunta multirespuesta

# PERFIL DEL TURISTA SEGÚN ACTIVIDADES REALIZADAS EN DESTINO (2021)

## PISCINA / INSTALACIONES DEL HOTEL

### ¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas > de 15 años	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que visitan museos	3.348.584	586.322	490.311	804.666	1.417.185	39.968
- Distribución por islas	100%	17,5%	14,6%	24,0%	42,3%	1,2%
Total	5.827.892	963.331	843.805	1.545.237	2.320.313	102.576
- Distribución por islas	100%	16,5%	14,5%	26,5%	39,8%	1,8%
Peso del segmento en cada isla	57,5%	60,9%	58,1%	52,1%	61,1%	39,0%

### ¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

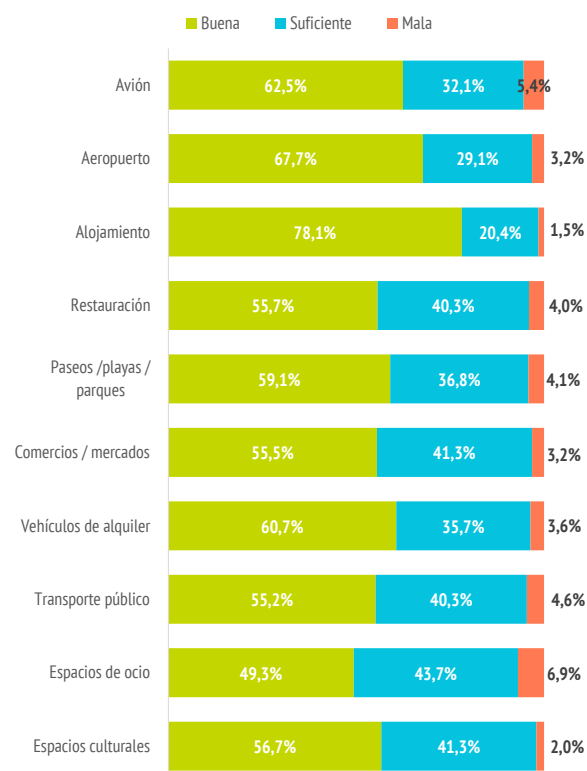
	Piscina	Total
Una isla	92,1%	90,9%
Dos islas	7,1%	7,8%
Tres o más islas	0,8%	1,3%

### Seguridad sanitaria

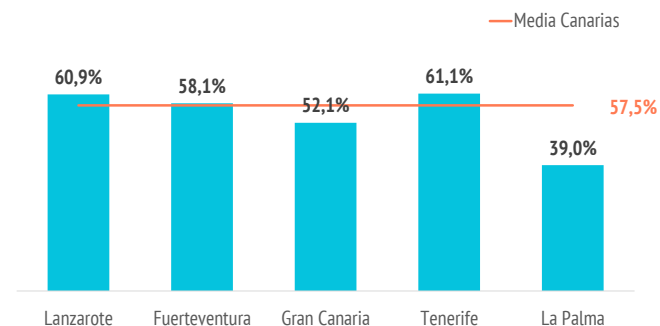
Importancia en la planificación	Piscina	Total
Valoración media (escala 0-10)	8,14	7,99

Valoración durante la estancia	Piscina	Total
Valoración media (escala 0-10)	8,50	8,42

### VALORACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SANITARIA



### PESO DEL SEGMENTO EN CADA ISLA

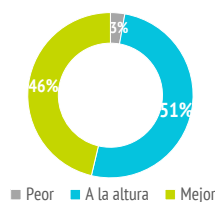


### Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Piscina	Total
Valoración media	8,86	8,86

Experiencia del viaje	Piscina	Total
Peor o mucho peor de lo esperado	2,8%	2,7%
A la altura de lo esperado	50,9%	51,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	46,3%	45,9%

Intenciones futuras (escala 0-10)	Piscina	Total
Volver a Canarias	8,80	8,86
Recomendar Canarias	9,06	9,10



Valoración de la experiencia del

8,80/10

Intención de volver a Canarias



9,06/10

Intención de recomendar Canarias

### ¿Cuántos son fieles al destino?

	Piscina	Total
<b>Turistas repetidores</b>	<b>68,2%</b>	<b>68,0%</b>
Repetidores últimos 5 años	61,1%	61,9%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	12,2%	15,0%
<b>Más de 10 visitas (repetidores intensivos)</b>	<b>16,1%</b>	<b>18,3%</b>

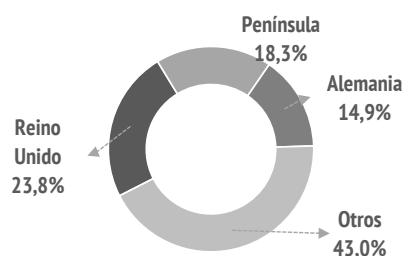
# PERFIL DEL TURISTA SEGÚN ACTIVIDADES REALIZADAS EN DESTINO (2021)

## PISCINA / INSTALACIONES DEL HOTEL

### ¿De dónde son?



	%	Absoluto
Reino Unido	23,8%	796.884
Península	18,3%	612.265
Alemania	14,9%	499.339
Francia	7,6%	255.806
Holanda	5,7%	190.118
Bélgica	4,4%	147.220
Polonia	4,0%	134.121
Italia	3,7%	125.270
Irlanda	3,1%	103.831
Suecia	2,6%	87.765
Dinamarca	2,4%	80.090
Suiza	1,5%	50.801
Noruega	1,3%	45.132
Finlandia	1,1%	37.966
República Checa	1,0%	33.663
Luxemburgo	1,0%	33.154
Portugal	0,6%	19.728
Otros	2,8%	95.432



### ¿Con quién vienen?



	Piscina	Total
Sin acompañantes	7,5%	13,5%
Solo con la pareja	49,8%	48,2%
Solo con hijos (menores de 13)	5,1%	3,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	6,4%	4,9%
Otros familiares	9,7%	8,4%
Grupo de amigos	8,2%	8,5%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,8%
Viaje organizado	0,2%	0,2%
Otras combinaciones <sup>(2)</sup>	12,7%	11,5%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

<b>Turistas que viajan con niños</b>	<b>16,3%</b>	<b>12,5%</b>
- De 0 a 2 años	1,5%	1,2%
- De 3 a 12 años	13,4%	10,2%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,3%	1,0%
<b>Turistas que viajan sin niños</b>	<b>83,7%</b>	<b>87,5%</b>
<b>Composición del grupo:</b>		
- 1 persona	9,9%	16,5%
- 2 personas	58,6%	56,7%
- 3 personas	12,0%	10,7%
- 4 ó 5 personas	16,2%	13,6%
- 6 ó más personas	3,3%	2,5%
<b>Tamaño medio del grupo</b>	<b>2,55</b>	<b>2,37</b>

\*Nº de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje

### ¿Cómo son?



	Piscina	Total
<b>Sexo</b>		
Porcentaje de hombres	47,4%	49,6%
Porcentaje de mujeres	52,6%	50,4%
<b>Edad</b>		
Edad media (turista > 15 años)	42,9	43,3
Desviación típica	15,3	15,6
<b>Intervalos de edad</b>		
De 16 a 24 años	12,0%	11,9%
De 25 a 30 años	14,5%	14,8%
De 31 a 45 años	31,5%	30,2%
De 46 a 60 años	26,6%	26,6%
Mayores de 60 años	15,3%	16,4%
<b>Ocupación</b>		
Asalariado	60,0%	57,8%
Autónomo	10,6%	11,1%
Desempleado	1,6%	1,7%
Empresario	10,1%	10,0%
Estudiante	5,0%	5,9%
Jubilado	11,4%	12,2%
Labores del hogar	0,5%	0,5%
Otros	0,8%	0,9%
<b>Ingresos netos anuales en el hogar (€)</b>		
Menos de 25.000 €	14,6%	16,1%
De 25.000 a 49.999€	36,2%	37,0%
De 50.000 a 74.999€	24,1%	23,4%
75.000€ o más	25,1%	23,5%
<b>Nivel educativo</b>		
Sin estudios	2,6%	2,2%
Estudios primarios	1,9%	2,2%
Estudios secundarios	19,6%	18,8%
Estudios superiores	75,9%	76,9%



Imágenes: Freepik.com

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Perfil del turista que respondió que una de sus actividades durante su estancia en Canarias fue disfrutar de la piscina/instalaciones del hotel.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".