

PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA LANZAROTE

2019

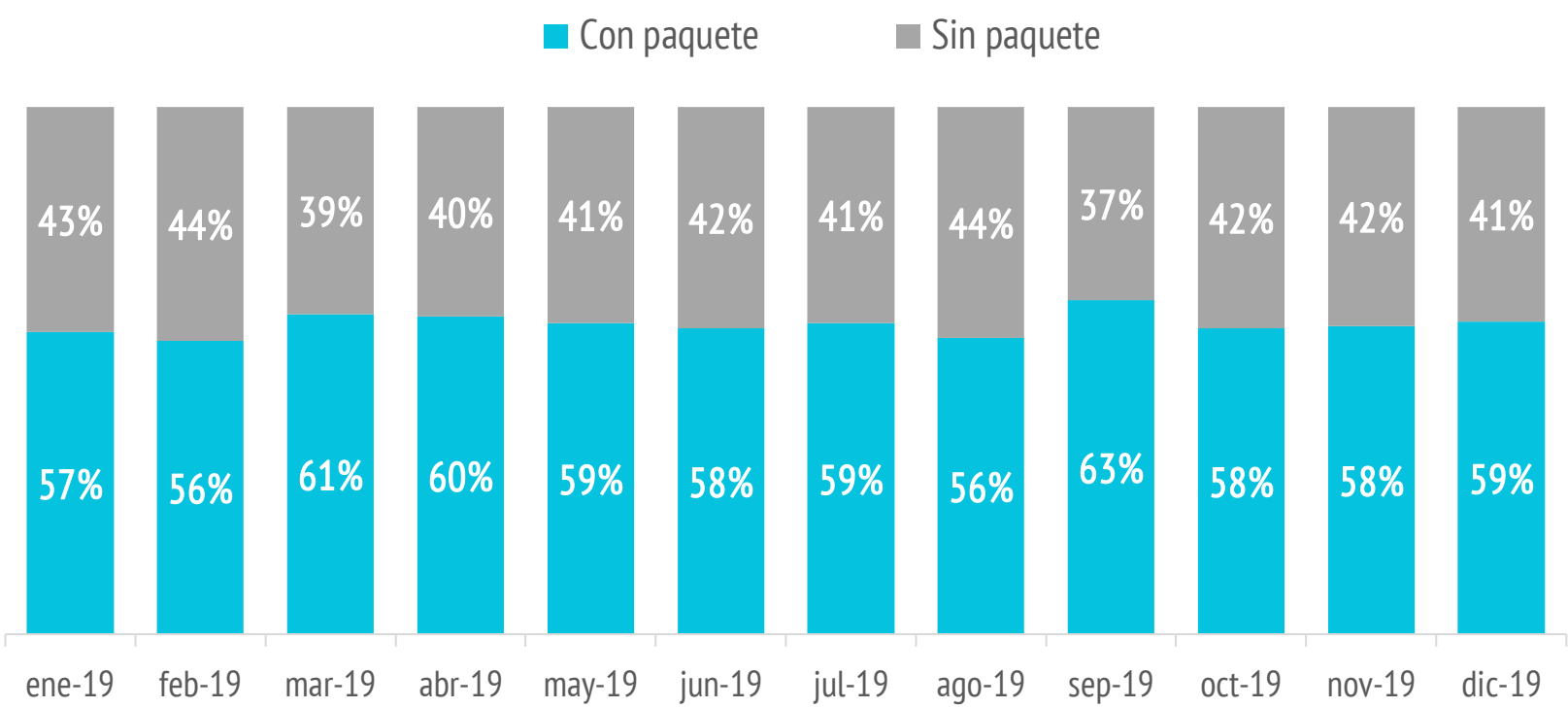


¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Lanzarote	Canarias
TURISTAS		
Nº de turistas (FRONTUR)	2.913.037	15.110.866
Nº de turistas > 15 años (EGT)	2.521.668	13.271.035
- que contratan paquete	1.352.291	7.426.022
- que no contratan paquete	1.169.378	5.845.014
- % turistas que contratan paquete	53,6%	56,0%
Cuota sobre total turistas	19,3%	100%

DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS DE LANZAROTE

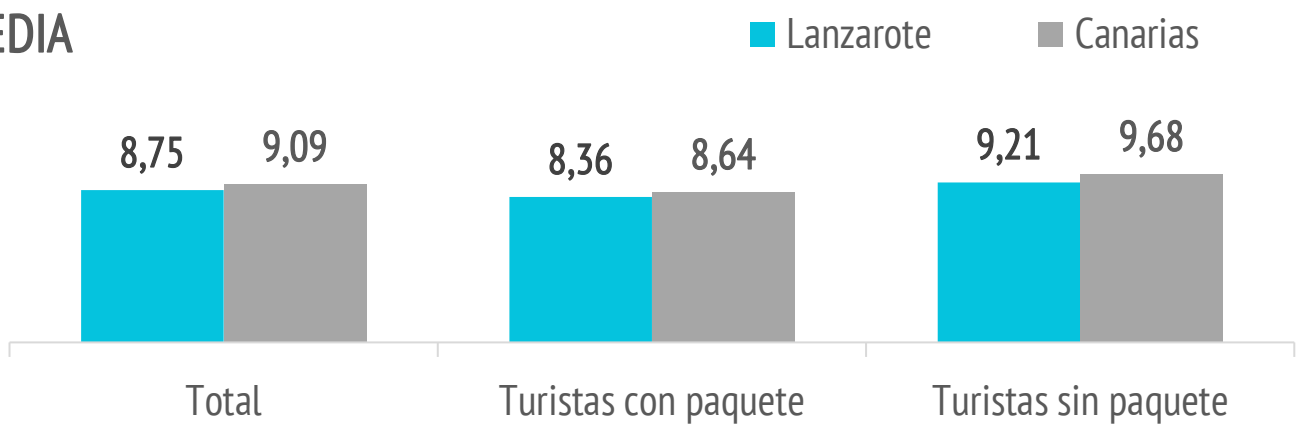


Fuente: Frontur (ISTAC)

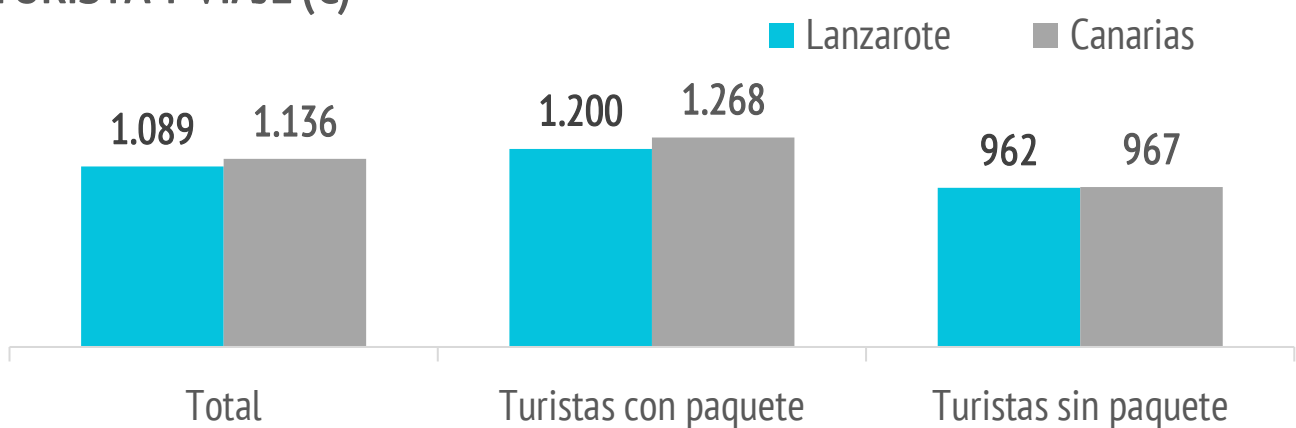
GASTO Y ESTANCIA		
Gasto por viaje (€)	1.089	1.136
- de turistas con paquete	1.200	1.268
- en el paquete	982	1.031
- en otros conceptos	218	237
- de turistas sin paquete	962	967
- en el vuelo	258	263
- en el alojamiento	348	321
- en otros conceptos	356	383
Estancia media:	8,75	9,09
- de turistas con paquete	8,36	8,64
- de turistas sin paquete	9,21	9,68
Gasto medio diario (€)	135,3	138,9
- de turistas con paquete	150,6	155,4
- de turistas sin paquete	117,6	117,9
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	2.747	15.070
- de turistas con paquete	1.622	9.416
- de turistas sin paquete	1.125	5.655

ESTANCIA MEDIA

(noches)



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Lanzarote	Canarias
Clima	77,5%	78,4%
Seguridad	55,7%	51,9%
Tranquilidad	49,8%	47,6%
Oferta alojativa	47,6%	42,9%
Precio	41,2%	37,4%
Mar	39,4%	44,4%
Viaje sencillo	37,5%	35,2%
Entorno ambiental	35,8%	33,2%
Pertenencia a Europa	34,5%	36,1%
Paisajes	32,0%	33,1%
Playas	32,0%	37,7%
Gastronomía	24,0%	23,2%
Autenticidad	23,3%	20,3%
Diversión	17,9%	21,1%
Exotismo	10,1%	11,4%
Patrimonio histórico	9,2%	8,2%
Oferta cultural	9,2%	8,0%
Oferta comercial	7,7%	9,4%
Red de senderos	6,7%	9,6%
Ocio nocturno	5,5%	8,0%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN LANZAROTE / CANARIAS POR LA OFERTA ALOJATIVA



LANZAROTE
47,6%



CANARIAS
42,9%

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Lanzarote	Canarias
Descansar	56,3%	55,5%
Disfrutar de la familia	13,2%	14,4%
Divertirme	5,9%	8,6%
Explorar o conocer las islas	20,8%	17,8%
Practicar mis aficiones	2,3%	1,9%
Otros	1,5%	1,8%

DESCANSAR



56,3%

55,5%

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Lanzarote	Canarias
El mismo día de partida	0,4%	0,7%
De 1 a 30 días	20,6%	23,8%
De 1 a 2 meses	22,8%	22,8%
De 3 a 6 meses	34,1%	32,7%
Más de 6 meses	22,2%	20,0%

PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA LANZAROTE 2019



¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Lanzarote	Canarias
Visitas anteriores a Canarias	58,4%	51,9%
Amigos o familiares	27,2%	27,1%
Internet o redes sociales	61,3%	54,7%
Medios de comunicación	1,5%	1,6%
Guías y revistas de viaje	10,2%	8,4%
Blogs / foros de viaje	6,8%	5,7%
Canales de TV	0,7%	0,8%
Turoperador o agencia de viajes	23,1%	22,6%
Admón. Públicas o similares	0,4%	0,4%
Otros	2,1%	2,4%

* Pregunta multirrespuesta

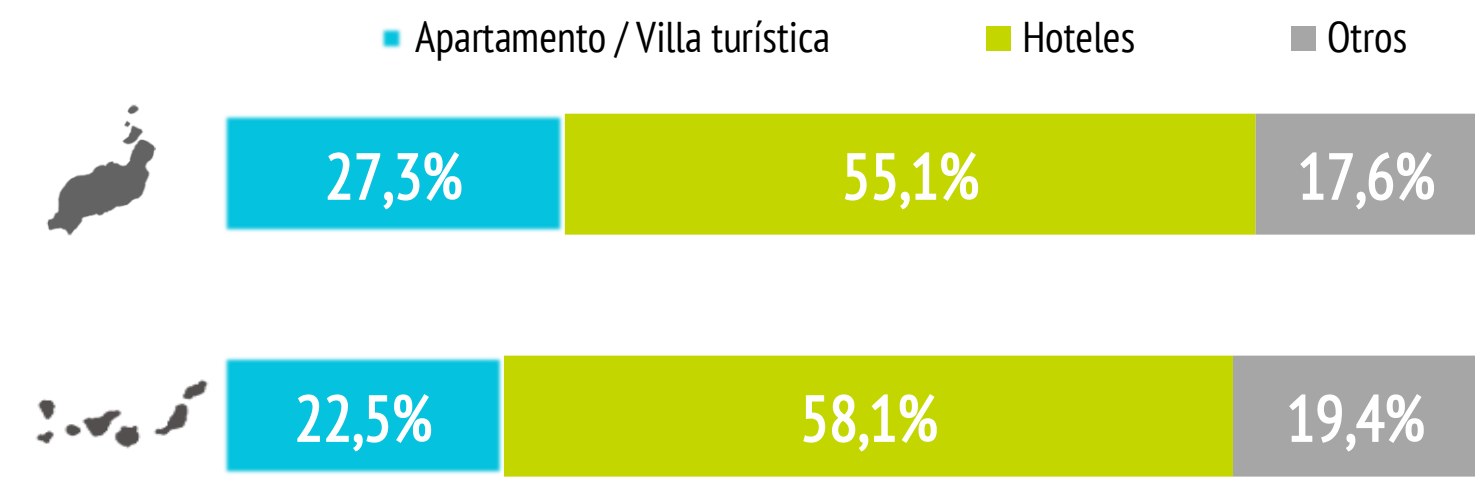
¿Dónde compran?

	Lanzarote	Canarias
Vuelo		
- A la compañía aérea	46,5%	42,9%
- Al turoperador, AAVV o similar	53,5%	57,1%
Alojamiento		
- Al establecimiento	34,5%	31,5%
- Al turoperador, AAVV o similar	65,5%	68,5%

¿Dónde se alojan?

	Lanzarote	Canarias
Hotel 1-2-3*	6,3%	11,5%
Hotel 4*	39,2%	37,6%
Hotel 5-5*GL	9,6%	9,0%
Apartamento / Villa turística	27,3%	22,5%
Vivienda/hab.alquilada a particular	6,3%	5,9%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	5,2%	7,2%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	6,1%	6,3%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Lanzarote	Canarias
Solo alojamiento	29,1%	27,9%
Alojamiento y desayuno	10,9%	12,4%
Media pensión	19,4%	21,2%
Pensión completa	3,1%	3,6%
Todo incluido	37,5%	34,9%

El 37,5% de los turistas contrata todo incluido.
(Media de Canarias: 34,9%)

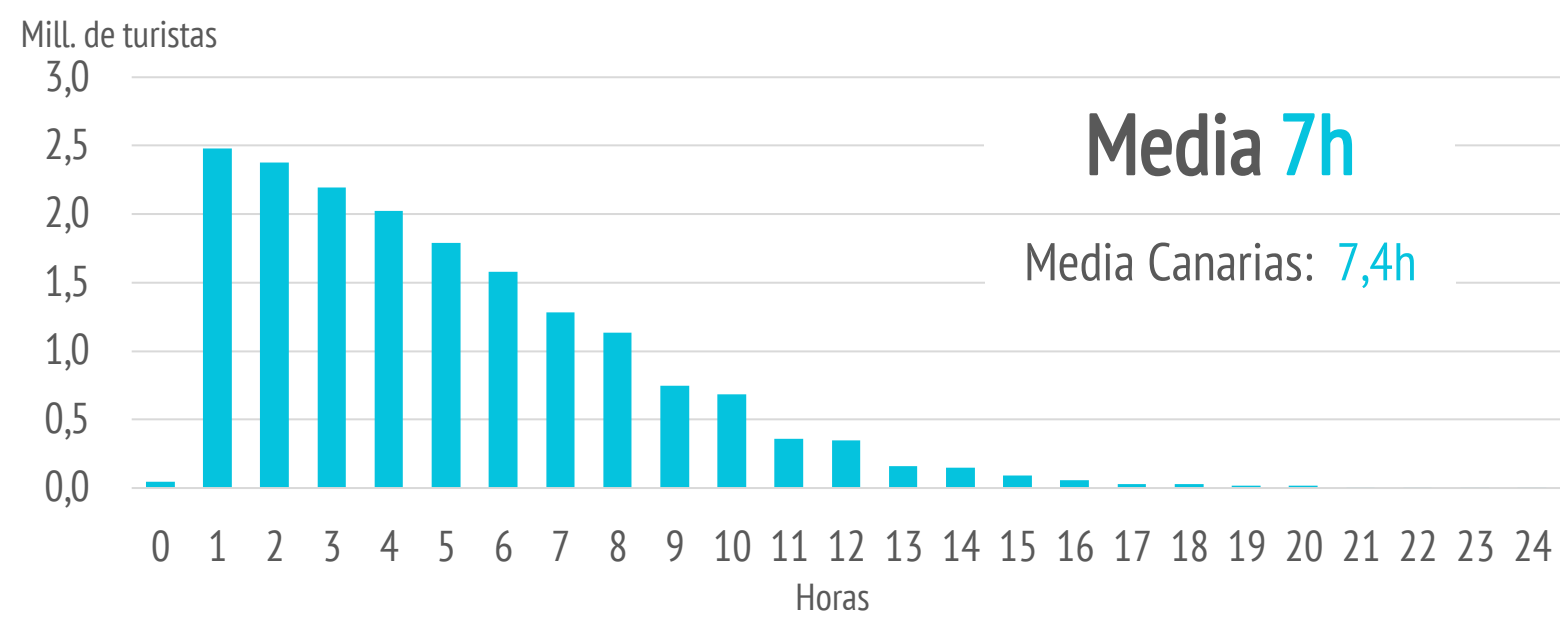
Otros gastos

	Lanzarote	Canarias
Restaurantes o cafeterías	62,7%	59,1%
Compras en supermercados	56,1%	52,1%
Alquiler de vehículos	31,9%	26,3%
Excursiones organizadas	27,5%	20,6%
Taxi, transfer, VTC	54,4%	50,0%
Parques de ocio	5,3%	7,5%
Actividades deportivas	6,8%	5,7%
Museos	12,3%	4,6%
Pasajes islas	6,4%	4,4%

¿Qué actividades realizan?

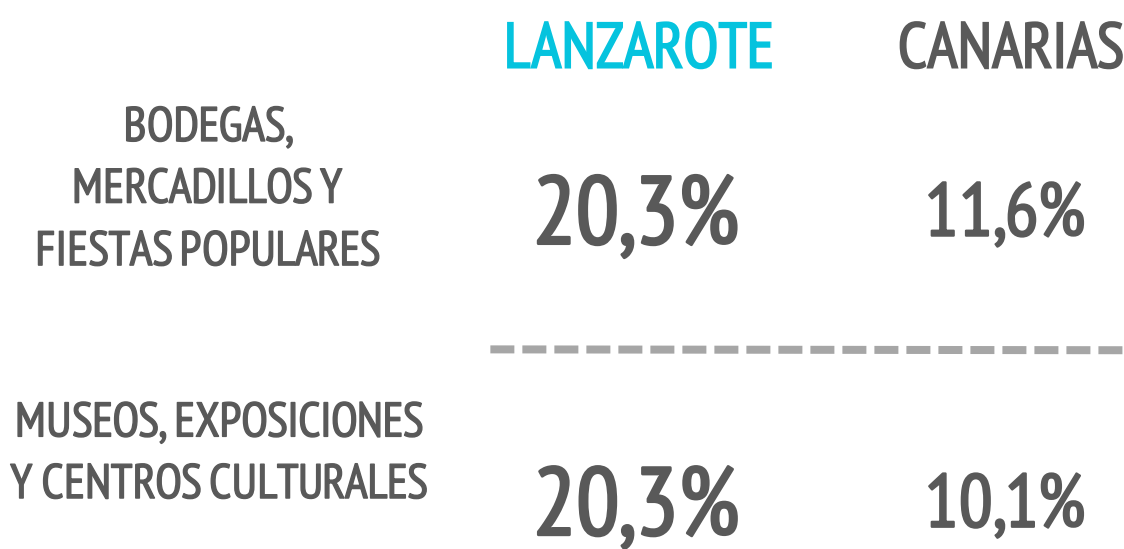
Horas diarias fuera del establecimiento	Lanzarote	Canarias
0 horas (no han salido)	1,7%	2,1%
De 1 a 2 horas	11,2%	9,8%
De 3 a 6 horas	36,2%	32,6%
De 7 a 12 horas	44,5%	47,1%
Más de 12 horas	6,4%	8,4%

TURISTAS EN LANZAROTE SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Actividades realizadas	Lanzarote	Canarias
Pasear, callejear	76,9%	69,8%
Playa	64,7%	66,3%
Piscina, instalaciones del hotel	63,5%	58,2%
Recorrer la isla por su cuenta	48,7%	45,2%
Degustar gastronomía canaria	28,0%	24,2%
Museos/exposiciones/centros culturales	20,3%	10,1%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	20,3%	11,6%
Excursiones organizadas	19,2%	16,9%
Actividades deportivas	14,4%	13,4%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	13,6%	15,5%
Actividades en el mar	9,9%	10,0%
Actividades de naturaleza	8,6%	10,4%
Parques de ocio o de atracciones	8,6%	14,1%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	6,5%	11,1%
Tratamientos de belleza y salud	5,6%	5,4%
Observación astronómica	2,0%	3,5%

* Pregunta multirrespuesta



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA LANZAROTE
2019



¿Qué lugares visitan?

	%	Absoluto
Montaña del Fuego/ Ruta de los Volc	35,4%	885.526
Arrecife	31,2%	779.574
Jameos del agua	27,4%	685.830
Mirador del Río	25,3%	633.367
Mercadillo de Tegui	21,3%	533.310
Cueva de los Verdes	20,9%	523.668
Jardín de Cactus	18,1%	451.350
Fundación César Manrique	15,9%	398.233
Monumento al Campesino	9,6%	239.933
Isla de La Graciosa	8,7%	217.149
Castillo de San José	4,5%	112.551

”
casi 4 de cada 10 turistas de Lanzarote visitan
Montaña del Fuego (Ruta de los Volcanes)

Uso de internet

	Lanzarote	Canarias
Consultar		
- Paquete turístico	15,5%	14,8%
- Vuelos	13,4%	13,0%
- Alojamiento	17,4%	16,9%
- Transporte	15,0%	15,7%
- Restaurantes	30,8%	28,4%
- Excursiones	26,9%	26,2%
- Actividades	31,8%	30,1%
Reservar o comprar		
- Paquete turístico	38,6%	39,4%
- Vuelos	70,0%	66,7%
- Alojamiento	61,7%	57,3%
- Transporte	51,6%	47,6%
- Restaurantes	11,7%	12,1%
- Excursiones	12,0%	13,0%
- Actividades	12,9%	14,7%

* Pregunta multirrespuesta

Una vez en destino	Lanzarote	Canarias
No utilizó Internet	7,5%	8,3%
Sí utilizó Internet	92,5%	91,7%
- Con su propia conexión de datos	34,1%	37,4%
- Con WIFI gratuito	46,5%	39,5%
Uso del smartphone o tablet en Canarias*		
- Consultar planos/mapas	61,0%	61,7%
- Consultar inf. sobre el destino	46,9%	44,8%
- Compartir imágenes/vídeos	57,6%	56,0%
- Descargar AAPP turísticas	8,3%	7,0%
- Otros	24,5%	22,6%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	Lanzarote	Canarias
Una isla	91,8%	91,4%
Dos islas	7,5%	7,2%
Tres o más islas	0,7%	1,4%

Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Lanzarote	Canarias
Valoración media	8,85	8,70

Experiencia del viaje	Lanzarote	Canarias
Peor o mucho peor de lo esperado	1,8%	2,3%
A la altura de lo esperado	55,4%	55,6%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	42,9%	42,1%

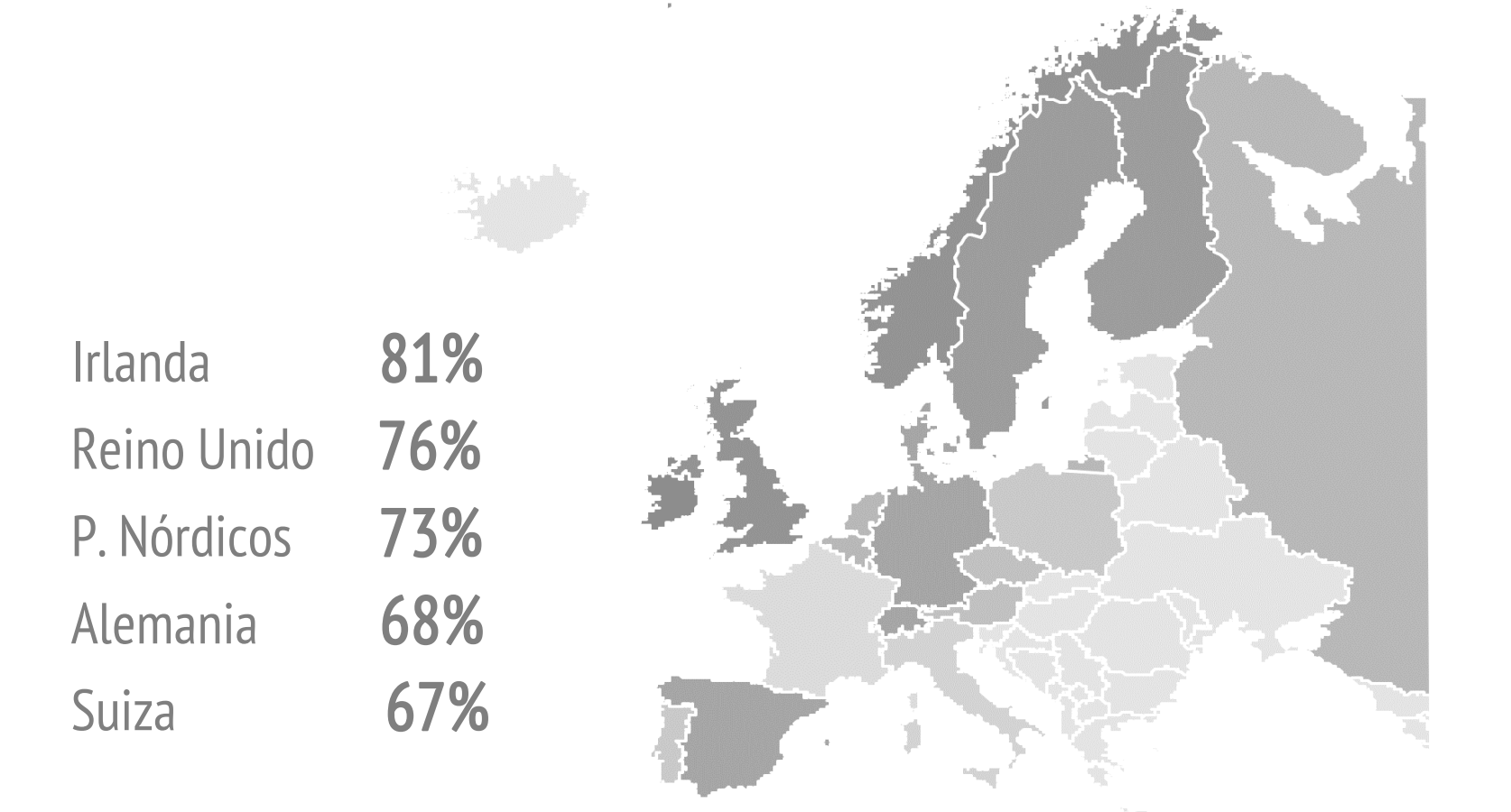
Intenciones futuras (escala 0-10)	Lanzarote	Canarias
Volver a Canarias	8,88	8,73
Recomendar Canarias	9,09	8,95



¿Cuántos son fieles al destino?

	en Lanzarote	en Canarias
Repetidores de Lanzarote	69,6%	39,7%
Enamorados (al menos 10 visitas)	10,8%	2,9%
Repetidores de Canarias	76,8%	72,2%
Enamorados (al menos 10 visitas a Canarias)	20,2%	18,6%

TOP 5: % DE TURISTAS REPETIDORES DE LANZAROTE POR MERCADOS



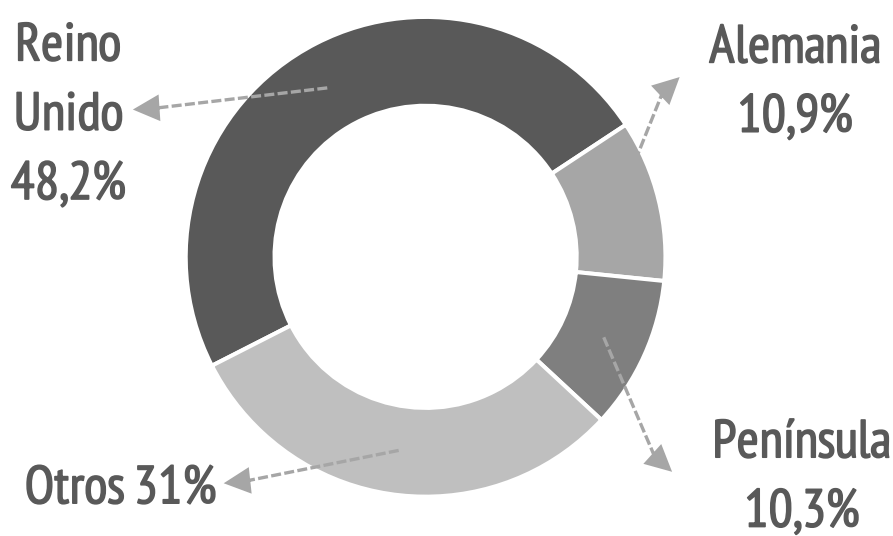
PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA LANZAROTE
2019



¿De dónde son?



	%	Absoluto
Reino Unido	48,2%	1.215.906
Alemania	10,9%	274.617
Península	10,3%	259.531
Irlanda	10,1%	255.528
Francia	5,2%	131.768
Holanda	3,3%	84.038
Italia	2,4%	60.377
Bélgica	1,8%	45.178
Suiza	1,5%	38.623
Polonia	1,2%	31.207
Dinamarca	1,0%	25.084
Suecia	0,9%	22.440
Noruega	0,7%	17.180
Finlandia	0,5%	11.506
República Checa	0,4%	8.873
Austria	0,2%	5.776
Portugal	0,2%	5.363
Otros	1,1%	28.672



¿Con quién vienen?



	Lanzarote	Canarias
Sin acompañantes	5,5%	9,6%
Sólo con la pareja	49,5%	48,1%
Sólo con hijos (menores de 13)	4,9%	5,6%
Pareja + hijos (menores de 13)	7,5%	6,5%
Otros familiares	11,9%	9,3%
Grupo de amigos	5,8%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,1%	0,5%
Viaje organizado	0,2%	0,3%
Otras combinaciones ⁽²⁾	14,7%	13,7%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	19,2%	17,7%
- De 0 a 2 años	1,7%	1,6%
- De 3 a 12 años	16,2%	14,8%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,4%	1,4%
Turistas que viajan sin niños	80,8%	82,3%
Composición del grupo:		
- 1 persona	8,1%	13,2%
- 2 personas	56,2%	55,1%
- 3 personas	12,5%	12,0%
- 4 ó 5 personas	18,8%	16,3%
- 6 ó más personas	4,5%	3,5%
Tamaño medio del grupo	2,70	2,54

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

¿Cómo son?



	Lanzarote	Canarias
Sexo		
Porcentaje de hombres	47,2%	48,6%
Porcentaje de mujeres	52,8%	51,4%
Edad		
Edad media (turista > 15 años)	49,5	47,1
Desviación típica	15,4	15,4
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	5,5%	7,3%
De 25 a 30 años	8,7%	10,9%
De 31 a 45 años	25,8%	28,0%
De 46 a 60 años	32,7%	31,8%
Mayores de 60 años	27,3%	22,1%
Ocupación		
Asalariado	53,4%	55,0%
Autónomo	11,8%	11,5%
Desempleado	0,7%	1,1%
Empresario	7,4%	9,4%
Estudiante	2,9%	3,5%
Jubilado	21,9%	17,9%
Labores del hogar	1,0%	0,8%
Otros	0,8%	0,8%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)		
Menos de 25.000 €	15,6%	17,5%
De 25.000 a 49.999€	37,7%	37,5%
De 50.000 a 74.999€	23,8%	22,8%
75.000€ o más	22,9%	22,2%
Nivel educativo		
Sin estudios	6,3%	5,0%
Estudios primarios	1,9%	2,6%
Estudios secundarios	21,5%	23,6%
Estudios superiores	70,3%	68,9%



1 DE CADA 2 TURISTAS SON
BRITÁNICOS

49 AÑOS
EDAD MEDIA

50% VIENE
EN PAREJA



Imágenes: Freepik.com