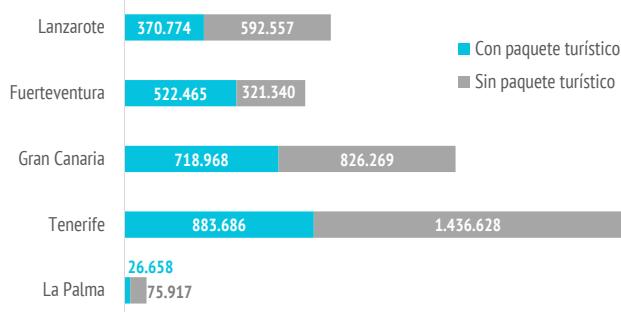


## ¿Cuántos son y cuánto gastan?



		Canarias
<b>TURISTAS</b>		
Nº de turistas (FRONTUR)		<b>6.697.165</b>
Nº de turistas <b>mayores de 15 años</b> (EGT)		<b>5.827.892</b>
- que contratan paquete		2.549.012
- que no contratan paquete		3.278.880
- % turistas que contratan paquete		43,7%
<b>Niños</b> <= de 15 años (FRONTUR - EGT)		<b>869.273</b>

## NÚMERO DE TURISTAS POR ISLAS



## GASTO Y ESTANCIA

Gasto por viaje (€)	1.206
- de turistas con paquete	1.415
- en el paquete	1.135
- en otros conceptos	280
- de turistas sin paquete	1.044
- en el vuelo	248
- en el alojamiento	369
- en otros conceptos	427
<b>Estancia media:</b>	<b>9,54</b>
- de turistas con paquete	8,59
- de turistas sin paquete	10,28
Gasto medio diario (€)	144,0
- de turistas con paquete	172,8
- de turistas sin paquete	121,6
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	7.028
- de turistas con paquete	3.606
- de turistas sin paquete	3.422

## ¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado?\*

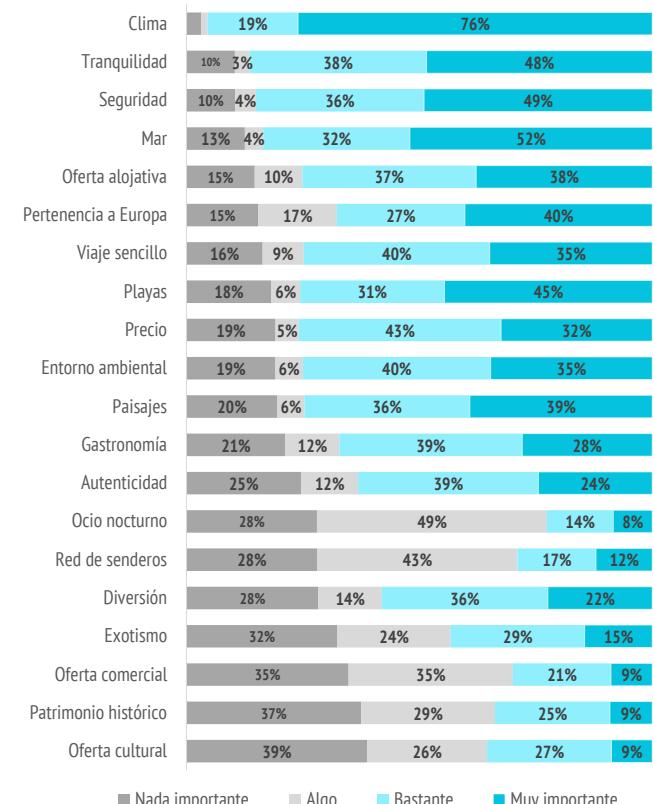
	Canarias
No tuvo vacaciones	35,7%
Canarias	17,6%
Otro destino	46,8%

## ¿Qué otros destinos consideró para este viaje?\*

	Canarias
Ninguno	29,4%
Canarias (otra isla)	25,4%
Otro destino	45,1%

\*Porcentaje sobre respuestas válidas.

## Importancia de cada aspecto en la elección de Canarias



Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

## ¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?

	Canarias
Descansar	50,7%
Disfrutar de la familia	14,0%
Divertirme	7,3%
Explorar o conocer las islas	23,3%
Practicar mis aficiones	2,6%
Otros	2,1%



## ¿Con cuánta antelación organizan su viaje?\*

	Canarias
El mismo día de partida	1,0%
De 1 a 30 días	42,5%
De 1 a 2 meses	26,7%
De 3 a 6 meses	18,7%
Más de 6 meses	11,1%

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje? 

	Canarias
Visitas anteriores a Canarias	45,7%
Amigos o familiares	30,9%
Internet o redes sociales	53,5%
Medios de comunicación	2,3%
Guías y revistas de viaje	7,0%
Blogs / foros de viaje	8,4%
Canales de TV	0,5%
Turoprededor o agencia de viajes	19,4%
Admón. Públicas o similares	1,9%
Otros	2,9%

\* Pregunta multirrespuesta

## ¿Dónde compran?

	Canarias
<b>Vuelo</b>	
- A la compañía aérea	52,8%
- Al turoprededor, AAVV o similar	47,2%
<b>Alojamiento</b>	
- Al establecimiento	39,9%
- Al turoprededor, AAVV o similar	60,1%

## ¿Dónde se alojan?

	Canarias
Hotel 1-2-3*	11,5%
Hotel 4*	39,4%
Hotel 5-5*GL	10,9%
Apartamento / Villa turística	14,8%
Vivienda/hab.alquilada a particular	6,9%
Alojamiento privado <sup>(1)</sup>	9,9%
Otros (alojamiento rural, crucero, camping)	6,6%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.

 El 61,8% se aloja en hoteles

 El 14,8% se aloja en apartamentos

 El 23,4% elige otro tipo de alojamiento

## ¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Canarias
Solo alojamiento	28,1%
Alojamiento y desayuno	15,3%
Media pensión	19,5%
Pensión completa	3,2%
Todo incluido	33,8%



El 33,8% de los turistas contrata todo incluido.

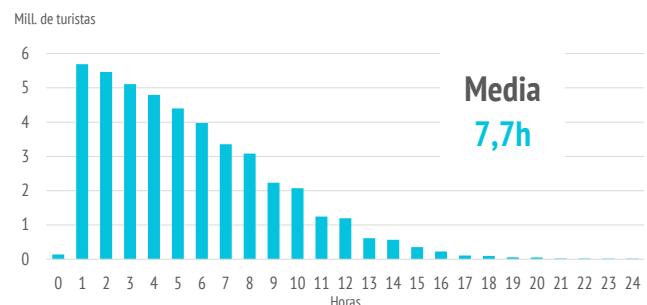
## Otros gastos

	Canarias
Restaurantes o cafeterías	66,9%
Compras en supermercados	55,6%
Alquiler de vehículos	37,3%
Excursiones organizadas	23,7%
Taxi, transfer, VTC	46,0%
Parques de ocio	8,6%
Actividades deportivas	9,3%
Museos	4,7%
Pasajes islas	6,3%

## ¿Qué actividades realizan?

	Canarias
Horas diarias fuera del establecimiento	
0 horas (no han salido)	2,4%
De 1 a 2 horas	10,0%
De 3 a 6 horas	30,1%
De 7 a 12 horas	47,1%
Más de 12 horas	10,5%

## TURISTAS SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO


 Media  
7,7h

## Actividades realizadas

	Canarias
Playa	75,1%
Pasear, callejear	72,2%
Piscina, instalaciones del hotel	57,5%
Recorrer la isla por su cuenta	52,5%
Nadar	38,8%
Degustar gastronomía canaria	30,2%
Senderismo	22,5%
Excursiones organizadas	16,0%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	13,5%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	12,3%
Parques de ocio o de atracciones	12,2%
Museos/exposiciones/centros culturales	10,7%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	10,0%
Otras actividades naturaleza	9,5%
Correr	7,6%
Otro deporte	5,9%
Tratamientos de belleza y salud	5,6%
Surf	4,8%
Observación astronómica	4,2%
Ciclismo	4,2%
Buceo	4,2%
Golf	2,3%
Windsurf	1,5%

\* Pregunta multirrespuesta

## ¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas > de 15 años	Canarias
Lanzarote	963.331
Fuerteventura	843.805
Gran Canaria	1.545.237
Tenerife	2.320.313
La Palma	102.576
El Hierro/La Gomera	29.985

## ¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

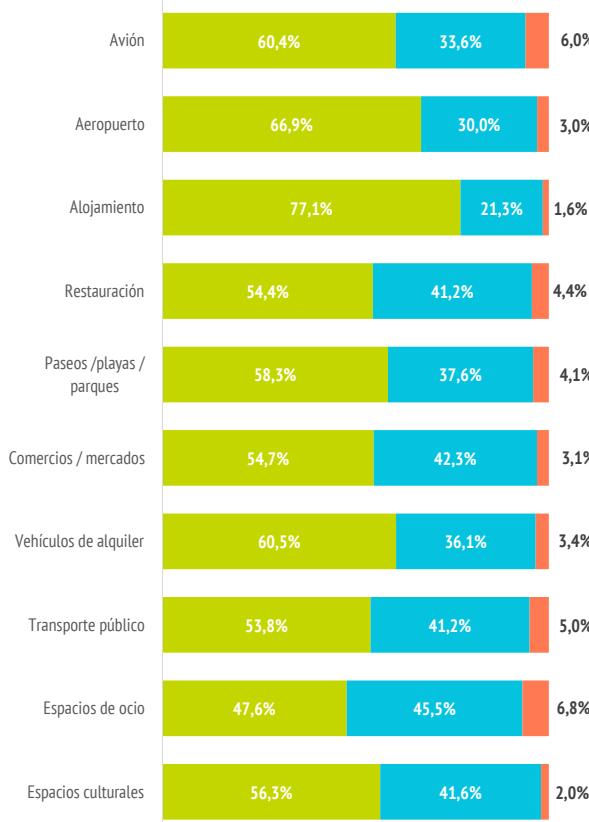
	Canarias
Una isla	90,9%
Dos islas	7,8%
Tres o más islas	1,3%

## Seguridad sanitaria

Importancia en la planificación (escala 0-10)	Canarias
Valoración media	7,99
Valoración durante la estancia (escala 0-10)	Canarias
Valoración media	8,42

## VALORACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SANITARIA EN CANARIAS

■ Buena ■ Suficiente ■ Mala



## DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS POR ISLAS



## Satisfacción

## Satisfacción general (escala 0-10)

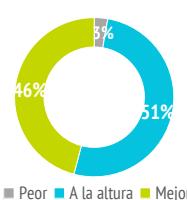
Canarias 8,86

## Experiencia del viaje

Peor o mucho peor de lo esperado	2,7%
A la altura de lo esperado	51,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	45,9%

## Intenciones futuras (escala 0-10)

Volver a Canarias	8,86
Recomendar Canarias	9,10



Valoración de la experiencia del viaje

8,86/10

Intención de volver a Canarias

9,10/10

Intención de recomendar Canarias

## ¿Cuántos son fieles al destino?

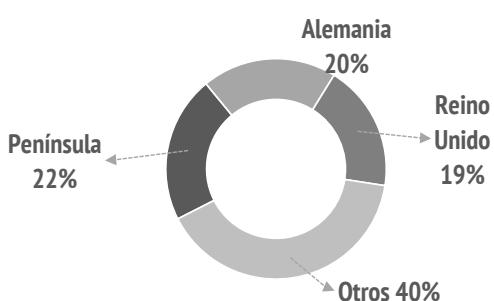
	Canarias
<b>Turistas repetidores</b>	68,0%
Repetidores últimos 5 años	61,9%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	15,0%
<b>Más de 10 visitas (repetidores intensivos)</b>	18,3%

## TOP 5: % DE TURISTAS REPETIDORES POR MERCADOS



### ¿De dónde son?

	%	Absoluto
Península	21,5%	1.255.458
Alemania	19,8%	1.152.900
Reino Unido	18,6%	1.084.629
Francia	6,9%	400.291
Holanda	4,8%	276.899
Italia	4,5%	261.315
Bélgica	3,8%	220.484
Polonia	3,7%	214.755
Irlanda	2,6%	154.113
Suecia	2,2%	128.372
Dinamarca	2,1%	120.526
Suiza	1,5%	88.221
Noruega	1,4%	79.256
República Checa	1,0%	57.269
Finlandia	0,9%	52.035
Luxemburgo	0,7%	42.151
Austria	0,7%	38.835
Otros	3,4%	200.382



### ¿Con quién vienen?

	Canarias
Sin acompañantes	13,5%
Solo con la pareja	48,2%
Solo con hijos (menores de 13)	3,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	4,9%
Otros familiares	8,4%
Grupo de amigos	8,5%
Compañeros de trabajo	0,8%
Viaje organizado	0,2%
Otras combinaciones <sup>(2)</sup>	11,5%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	12,5%
- De 0 a 2 años	1,2%
- De 3 a 12 años	10,2%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,0%
Turistas que viajan sin niños	87,5%
Composición del grupo:	
- 1 persona	16,5%
- 2 personas	56,7%
- 3 personas	10,7%
- 4 ó 5 personas	13,6%
- 6 ó más personas	2,5%
Tamaño medio del grupo	2,37

<sup>(2)</sup> Número de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

### ¿Cómo son?

	Canarias
<b>Sexo</b>	
Porcentaje de hombres	49,6%
Porcentaje de mujeres	50,4%
<b>Edad</b>	
Edad media (turista > 15 años)	43,3
Desviación típica	15,6
<b>Intervalos de edad</b>	
De 16 a 24 años	11,9%
De 25 a 30 años	14,8%
De 31 a 45 años	30,2%
De 46 a 60 años	26,6%
Mayores de 60 años	16,4%
<b>Ocupación</b>	
Asalariado	57,8%
Autónomo	11,1%
Desempleado	1,7%
Empresario	10,0%
Estudiante	5,9%
Jubilado	12,2%
Labores del hogar	0,5%
Otros	0,9%
<b>Ingresos netos anuales en el hogar (€)</b>	
Menos de 25.000 €	16,1%
De 25.000 a 49.999€	37,0%
De 50.000 a 74.999€	23,4%
75.000€ o más	23,5%
<b>Nivel educativo</b>	
Sin estudios	2,2%
Estudios primarios	2,2%
Estudios secundarios	18,8%
Estudios superiores	76,9%



<sup>(2)</sup> Número de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".