

Perfil del turista según trimestre del viaje (2017)

HOLANDA



¿Cuántos son y cuánto gastan?

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Nº de turistas (FRONTUR) (miles)	153	142	182	171	649
Nº de turistas mayores de 16 años (miles)	143	127	149	151	569
Gasto medio diario asociado al viaje:	134,36	117,48	129,89	134,05	129,35
- antes de viajar	98,84	86,67	95,69	97,34	94,91
- una vez en Canarias	35,52	30,81	34,20	36,71	34,44
Estancia media	8,85	8,76	9,67	9,19	9,14
Facturación / turista (€)	1.097	975	1.178	1.125	1.099
Facturación total (mill. €)	168	138	215	193	712
Cuota sobre total turistas	23,6%	21,9%	28,1%	26,4%	100%
Cuota sobre total facturación	23,5%	19,4%	30,2%	27,0%	100%
% de turistas que pagan en Canarias:					
Alojamiento:					
- Alojamiento	15,4%	10,3%	12,2%	14,5%	13,2%
- Gastos extras en alojamiento	6,5%	8,8%	8,4%	7,7%	7,8%
Transporte:					
- Transporte público	18,6%	13,1%	17,9%	12,9%	15,7%
- Taxi	20,3%	21,4%	24,9%	19,6%	21,6%
- Alquiler de vehículos	22,5%	20,9%	21,2%	24,6%	22,3%
Alimentación:					
- Compras en supermercados	59,5%	62,6%	63,3%	59,2%	61,1%
- Restaurantes o cafeterías	59,9%	60,7%	63,5%	61,0%	61,3%
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	52,4%	57,1%	64,9%	60,7%	58,9%
Ocio:					
- Excursiones organizadas	14,5%	21,1%	29,5%	17,7%	20,8%
- Ocio o diversión	7,7%	9,3%	12,9%	7,3%	9,3%
- Viaje a otras islas	2,4%	1,9%	2,5%	0,4%	1,8%
- Actividades deportivas	7,3%	5,1%	7,6%	6,0%	6,6%
- Actividades culturales	7,4%	7,4%	7,7%	5,8%	7,0%
- Discotecas y disco-pubs	4,0%	3,1%	9,6%	5,0%	5,5%
Otros:					
- Wellness	4,5%	5,5%	4,1%	3,8%	4,4%
- Gastos médicos	3,4%	3,7%	2,5%	5,1%	3,7%
- Otros gastos	9,9%	10,5%	8,8%	7,8%	9,2%

2017



¿Qué reservan en origen?

Conceptos pagados en origen	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Sólo vuelo	4,5%	1,7%	1,9%	5,5%	3,5%
Vuelo y alojamiento	33,5%	34,6%	31,1%	36,4%	33,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	11,2%	9,5%	10,2%	6,5%	9,3%
Vuelo + media pensión	17,0%	21,9%	19,7%	18,0%	19,1%
Vuelo + pensión completa	2,2%	0,6%	2,5%	2,3%	1,9%
Vuelo + todo incluido	31,6%	31,8%	34,7%	31,3%	32,4%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	34,5%	34,1%	31,6%	33,2%	33,3%
Otros gastos EN ORIGEN:					
- Alquiler de vehículo	14,3%	12,9%	12,3%	14,0%	13,4%
- Actividades deportivas	4,0%	4,0%	4,3%	4,4%	4,2%
- Excursiones	3,8%	3,7%	5,9%	2,1%	3,9%
- Viaje combinado a otras islas	0,2%	0,2%	0,5%	0,0%	0,2%

¿Cómo reservan?

Reserva del alojamiento	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Al tuoperador	45,0%	48,7%	58,7%	44,3%	49,3%
- A través de su web	87,3%	82,7%	93,1%	81,6%	86,7%
Al establecimiento directamente	10,0%	9,7%	9,6%	10,8%	10,0%
- A través de su web	79,9%	82,5%	78,4%	89,9%	82,8%
A una agencia de viajes	20,9%	26,8%	22,0%	27,1%	24,2%
En un portal de internet (OTA)	21,8%	14,0%	8,9%	15,4%	14,9%
No le hizo falta	2,3%	0,8%	0,8%	2,4%	1,6%

Reserva del vuelo

Reserva del vuelo	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Al tuoperador	48,2%	49,3%	59,7%	47,8%	51,3%
- A través de su web	88,3%	82,1%	91,0%	77,8%	85,1%
A la compañía aérea	19,8%	14,0%	15,1%	18,3%	16,9%
- A través de su web	97,0%	96,1%	94,6%	93,1%	95,2%
A una agencia de viajes	18,9%	26,9%	22,0%	23,2%	22,7%
En un portal de internet (OTA)	13,0%	9,7%	3,2%	10,7%	9,1%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
El mismo día de partida	0,0%	0,4%	0,7%	0,0%	0,3%
De 2 a 7 días	7,6%	8,8%	8,0%	6,0%	7,6%
De 8 a 15 días	9,3%	10,2%	17,0%	14,8%	13,0%
De 16 a 30 días	13,2%	11,7%	11,2%	17,1%	13,3%
De 31 a 90 días	39,7%	32,3%	20,7%	34,3%	31,6%
Más de 90 días	30,2%	36,6%	42,3%	27,8%	34,2%

¿Cómo son?

Sexo	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Porcentaje de hombres	47,6%	47,6%	46,7%	44,3%	46,5%
Porcentaje de mujeres	52,4%	52,4%	53,3%	55,7%	53,5%
<u>Edad</u>					
Edad media (turistas > 16 años)	51,5	47,1	38,7	51,6	47,2
Desviación típica	13,9	14,7	14,5	16,1	15,8
<u>Intervalos de edad (turistas > 16 años)</u>					
De 16 a 24 años	3,9%	7,6%	24,0%	7,9%	11,0%
De 25 a 30 años	4,1%	9,3%	14,8%	7,9%	9,1%
De 31 a 45 años	24,0%	28,4%	21,9%	17,2%	22,6%
De 46 a 60 años	39,8%	32,6%	33,5%	32,4%	34,6%
Mayores de 60 años	28,3%	22,2%	5,7%	34,6%	22,7%
<u>Ocupación</u>					
Empresarios y autónomos	23,0%	19,1%	14,1%	17,6%	18,4%
Asalariado cargos altos y medios	41,3%	51,2%	54,2%	41,9%	47,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	7,9%	9,6%	10,2%	8,7%	9,1%
Estudiantes	2,5%	3,6%	16,0%	3,6%	6,6%
Jubilados	22,3%	15,3%	4,5%	25,6%	17,0%
Parados / amas de casa	2,9%	1,2%	1,0%	2,6%	2,0%
<u>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</u>					
De 12.000 a 24.000	9,4%	11,2%	21,4%	15,5%	14,6%
De 24.001 a 36.000	10,6%	19,0%	22,6%	18,4%	17,7%
De 36.001 a 48.000	15,5%	14,6%	17,0%	18,3%	16,4%
De 48.001 a 60.000	21,5%	19,4%	13,4%	17,4%	17,8%
De 60.001 a 72.000	12,1%	9,7%	7,2%	12,6%	10,4%
De 72.001 a 84.000	6,7%	8,2%	4,5%	4,3%	5,8%
Más de 84.000	24,3%	18,0%	13,9%	13,4%	17,3%

Perfil del turista según trimestre del viaje (2017)

HOLANDA



¿A qué isla viajan?

Nº de turistas > de 16 años	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
- Lanzarote	26.713	18.429	21.499	28.726	95.367
- Fuerteventura	17.580	15.124	22.295	17.203	72.203
- Gran Canaria	49.245	48.102	56.882	53.735	207.963
- Tenerife	42.613	38.710	41.847	43.461	166.631
- La Palma	5.422	5.838	6.314	6.772	24.346

Distribución de turistas > de 16 años a	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
- Lanzarote	18,9%	14,6%	14,4%	19,2%	16,8%
- Fuerteventura	12,4%	12,0%	15,0%	11,5%	12,7%
- Gran Canaria	34,8%	38,1%	38,2%	35,8%	36,7%
- Tenerife	30,1%	30,7%	28,1%	29,0%	29,4%
- La Palma	3,8%	4,6%	4,2%	4,5%	4,3%

¿Dónde se alojan?

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Hotel 5*	6,6%	4,6%	4,4%	5,9%	5,4%
Hotel/ Apartahotel 4*	35,1%	40,0%	41,2%	35,2%	37,8%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	13,8%	13,4%	13,6%	14,2%	13,8%
Extrahoteleros	41,8%	40,2%	39,5%	41,0%	40,6%
Vivienda propia/amigos/familiares	1,0%	0,7%	0,6%	2,0%	1,1%
Otros tipos de alojamiento	1,8%	1,1%	0,8%	1,7%	1,3%

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Clima/Sol	96,0%	96,1%	96,3%	96,0%	96,1%
Tranquilidad/descanso/relax	38,9%	34,2%	41,7%	42,6%	39,6%
Playas	32,7%	43,2%	47,3%	35,1%	39,5%
Paisajes	27,0%	23,1%	19,1%	24,0%	23,3%
Conocer nuevos lugares	10,5%	15,1%	15,9%	10,2%	12,8%
Precio	11,3%	10,6%	14,0%	9,5%	11,4%
Seguridad	10,7%	12,4%	7,6%	6,2%	9,1%
Un lugar adecuado para niños	7,4%	10,4%	5,8%	3,2%	6,6%
Compras	3,9%	3,7%	4,9%	8,0%	5,2%
Oferta de turismo activo	6,9%	4,5%	3,7%	5,7%	5,2%
Calidad del entorno ambiental	3,3%	4,7%	3,5%	3,0%	3,6%
Ambiente nocturno/diversión	3,4%	2,6%	3,7%	4,1%	3,5%
Oferta cultural	2,6%	3,9%	5,9%	1,0%	3,4%
Facilidades de traslado	5,0%	2,4%	0,5%	3,1%	2,7%
Actividades Náuticas	1,7%	2,3%	3,7%	3,0%	2,7%
Parques de ocio	1,8%	0,9%	2,9%	1,5%	1,8%

* Pregunta multirrespuesta

¿Con quién vienen?

Acompañantes	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Sin acompañantes	6,2%	4,3%	3,5%	6,2%	5,1%
Sólo con la pareja	47,8%	48,3%	45,8%	58,5%	50,2%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	2,9%	2,3%	2,9%	0,7%	2,2%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,5%	16,2%	13,5%	7,5%	12,3%
Otros familiares	4,5%	5,3%	8,2%	5,3%	5,9%
Grupo de amigos	4,9%	4,3%	8,0%	4,7%	5,5%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	21,1%	19,4%	18,1%	17,1%	18,9%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Buena o muy buena (% turistas)	92,8%	94,8%	93,8%	95,9%	94,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,52	8,59	8,58	8,65	8,59

¿Cuántos son fieles al destino?

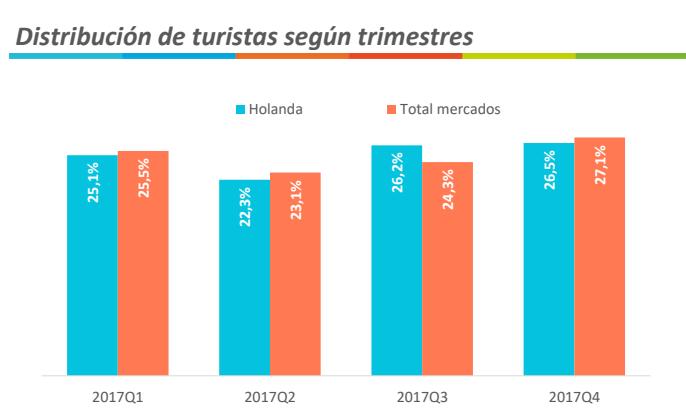
Turistas repetidores de Canarias	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Turistas repetidores	81,8%	73,1%	60,8%	78,2%	73,5%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	15,5%	12,3%	5,0%	16,0%	12,2%

Fuentes de prescripción	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	69,7%	63,8%	49,4%	66,5%	62,2%
Recomendación de amigos/familiares	26,9%	29,4%	29,4%	27,8%	28,3%
A través del canal Canarias de TV	1,0%	0,9%	0,8%	0,3%	0,7%
A través de otros canales de TV o radio	0,0%	0,1%	2,3%	0,2%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	3,8%	2,8%	4,0%	1,6%	3,0%
Asistencia a feria turística	0,6%	2,3%	1,1%	0,7%	1,1%
Catálogo de turoperador	5,2%	6,8%	6,0%	5,6%	5,9%
Recomendación agencia de viajes	9,6%	12,7%	16,2%	10,7%	12,3%
Información obtenida en internet	28,6%	33,4%	41,9%	26,6%	32,6%
Programa de turismo tercera edad	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,1%
Otros	4,9%	1,8%	3,6%	4,9%	3,9%

* Pregunta multirrespuesta

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

Turistas > de 16 años	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Holanda	65,5%	76,1%	86,4%	87,9%	79,3%
Alemania	27,7%	14,4%	10,6%	8,5%	15,2%
Península	3,1%	4,1%	0,8%	2,7%	2,6%
Bélgica	3,1%	4,8%	1,8%	0,3%	2,4%
Reino Unido	0,4%	0,1%	0,4%	0,0%	0,2%
Finlandia	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,1%
Austria	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%
Suiza	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%
Otros	0,0%	0,3%	0,0%	0,2%	0,1%



Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".