

Perfil del turista según grado de fidelidad al destino (2017)

TURISTAS QUE VISITAN CANARIAS POR PRIMERA VEZ

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Primera visita	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	3.076.549	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	146,84	140,18
- antes de viajar	106,92	101,15
- una vez en Canarias	39,92	39,03
Estancia media	7,86	9,17
Facturación / turista (€)	1.073	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	3.302	15.999
Cuota sobre total turistas	22,2%	100%
Cuota sobre total facturación	20,6%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:

- Alojamiento	13,7%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	6,3%	6,3%

Transporte:

- Transporte público	15,5%	14,5%
- Taxi	17,8%	21,2%
- Alquiler de vehículos	23,7%	19,4%

Alimentación:

- Compras en supermercados	52,2%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	53,6%	57,3%

Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	58,0%	53,3%
--	-------	-------

Ocio:

- Excursiones organizadas	25,8%	17,7%
- Ocio o diversión	11,4%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,9%	2,3%
- Actividades deportivas	7,4%	6,1%
- Actividades culturales	5,5%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	6,9%	6,1%

Otros:

- Wellness	4,7%	4,9%
- Gastos médicos	3,2%	4,0%
- Otros gastos	9,4%	9,6%



**+6%
TURISTAS***
3.076.549



**+3%
GASTO VIAJE**
1.073€



**+8%
FACTURACIÓN**
3.302 MILL€

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Primera visita	Total
Sólo vuelo	6,3%	9,3%
Vuelo y alojamiento	23,2%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	9,0%	8,3%
Vuelo + media pensión	19,0%	19,3%
Vuelo + pensión completa	5,9%	4,4%
Vuelo + todo incluido	36,5%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	54,7%	50,8%

Otros gastos EN ORIGEN:

- Alquiler de vehículo	15,3%	12,6%
- Actividades deportivas	5,8%	5,1%
- Excursiones	9,5%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	2,2%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Primera visita	Total
Al turoperador	38,1%	42,4%
- A través de su web	77,3%	80,6%
Al establecimiento directamente	12,1%	14,6%
- A través de su web	88,9%	84,0%
A una agencia de viajes	24,7%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	21,8%	17,3%
No le hizo falta	3,3%	6,4%

Reserva del vuelo	Primera visita	Total
Al turoperador	39,6%	44,8%
- A través de su web	73,4%	78,6%
A la compañía aérea	24,1%	25,8%
- A través de su web	96,6%	97,3%
A una agencia de viajes	23,0%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	13,4%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Primera visita	Total
El mismo día de partida	0,6%	0,5%
De 2 a 7 días	7,6%	5,9%
De 8 a 15 días	9,0%	7,4%
De 16 a 30 días	15,1%	13,4%
De 31 a 90 días	35,2%	34,6%
Más de 90 días	32,5%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Primera visita	Total
Porcentaje de hombres	49,6%	48,1%
Porcentaje de mujeres	50,4%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	39,4	46,9
Desviación típica	14,2	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	15,8%	8,4%
De 25 a 30 años	18,2%	10,2%
De 31 a 45 años	33,5%	27,9%
De 46 a 60 años	23,0%	31,7%
Mayores de 60 años	9,5%	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	22,4%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	39,4%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	18,5%	15,3%
Estudiantes	9,7%	5,0%
Jubilados	7,6%	18,6%
Parados / amas de casa	2,4%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	24,9%	17,9%
De 24.001 a 36.000	21,0%	19,3%
De 36.001 a 48.000	15,4%	16,1%
De 48.001 a 60.000	12,9%	15,1%
De 60.001 a 72.000	7,2%	9,3%
De 72.001 a 84.000	5,5%	6,3%
Más de 84.000	13,3%	16,0%

Perfil del turista según grado de fidelidad al destino (2017)

TURISTAS QUE VISITAN CANARIAS POR PRIMERA VEZ



¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas en su primera visita	3.076.549	456.535	426.703	791.453	1.331.961	47.092
- Distribución por islas	100%	14,8%	13,9%	25,7%	43,3%	1,5%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas en su primera visita	22,7%	18,6%	22,4%	20,8%	26,7%	17,1%

¿Dónde se alojan?

	Primera visita	Total
Hotel 5*	7,3%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	40,7%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	16,6%	14,4%
Extrahoteleros	29,2%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	2,6%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	3,6%	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Primera visita	Total
Sin acompañantes	7,6%	8,7%
Sólo con la pareja	45,5%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	2,1%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,0%	11,9%
Otros familiares	6,6%	6,0%
Grupo de amigos	8,6%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	17,1%	18,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Primera visita	Total
Buena o muy buena (% turistas)	92,6%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,80	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Primera visita	Total
Turistas repetidores	0,0%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	0,0%	16,9%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	24,0%	739.296
Alemania	19,9%	612.118
Península	9,8%	300.480
Francia	7,7%	236.920
Italia	7,0%	214.332
Holanda	4,8%	148.403
Polonia	4,4%	135.119
Bélgica	2,9%	87.724
Suiza	2,8%	86.266
Otros	16,8%	515.891

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Primera visita	Total
Clima/Sol	85,2%	89,8%
Playas	38,0%	35,1%
Tranquilidad/descanso/relax	31,9%	37,2%
Paisajes	28,3%	22,9%
Conocer nuevos lugares	27,9%	14,7%
Precio	12,1%	12,2%
Seguridad	7,2%	9,7%
Oferta de turismo activo	6,8%	5,4%
Un lugar adecuado para niños	6,6%	7,6%
Facilidades de traslado	5,2%	8,9%
Parques de ocio	4,5%	3,1%
Calidad del entorno ambiental	4,3%	6,5%
Oferta cultural	3,0%	2,7%
Ambiente nocturno/diversión	2,9%	3,8%
Actividades Náuticas	2,6%	2,0%
Compras	1,5%	2,5%

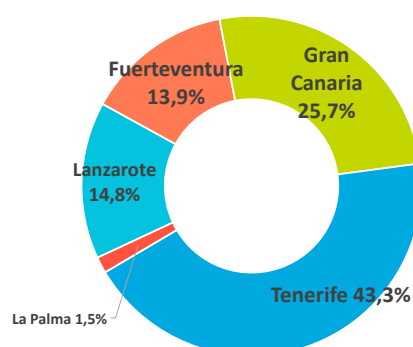
* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Primera visita	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	0,0%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	59,2%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,6%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	2,2%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	8,5%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,8%	0,5%
Catálogo de turoperador	10,6%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	17,2%	9,3%
Información obtenida en internet	44,4%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,3%	0,2%
Otros	6,6%	5,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que no había viajado previamente a Canarias. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".