

Hamburg (2016)

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Hamburg	Alemania	Canarias
Número de <u>turistas (> de 16 años)</u>	118.529	2.727.720	13.114.574
Gasto medio diario asociado al viaje	133,0	136,4	135,9
. antes de viajar	104,6	107,4	98,0
. una vez en Canarias	28,5	29,1	37,9
Estancia media	11,8	10,7	9,4
Facturación / turista (€)	1.341	1.306	1.141
Facturación total (mill. €)	173	3.812	16.579
Cuota sobre total turistas alemanes	4,3%	100%	--
Cuota sobre total facturación alemanes	4,5%	100%	--

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Hamburg	Alemania	Canarias
Sólo vuelo	7,0%	4,9%	8,7%
Vuelo y alojamiento	21,5%	13,3%	25,6%
Vuelo, alojamiento y desayuno	5,3%	4,8%	8,0%
Vuelo + media pensión	27,7%	31,7%	20,2%
Vuelo + pensión completa	6,2%	4,5%	4,3%
Vuelo + todo incluido	32,0%	40,4%	32,6%
Utilización líneas de bajo coste	31,5%	29,1%	48,7%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Hamburg	Alemania	Canarias
Al turoperador	35,0%	37,7%	39,0%
Al establecimiento directamente	8,9%	5,0%	13,6%
A una agencia de viajes	25,1%	33,3%	18,9%
En un portal de internet (OTA)	18,8%	15,4%	15,2%
No le hizo falta	12,2%	8,6%	13,3%
Reserva del vuelo	Hamburg	Alemania	Canarias
Al turoperador	38,7%	41,4%	44,6%
A la compañía aérea	15,1%	9,8%	24,8%
A una agencia de viajes	27,6%	32,9%	19,1%
En un portal de internet (OTA)	18,6%	15,8%	11,5%

¿Dónde se alojan?



	Hamburg	Alemania	Canarias
Hotel/ Apartahotel 4* y 5*	44,1%	52,3%	46,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,7%	17,6%	14,6%
Extrahoteleros	26,4%	20,0%	31,5%
Otros tipos de alojamiento (Viv. propia, ...)	13,8%	10,0%	7,2%

¿Cómo son?



Sexo	Hamburg	Alemania	Canarias
Porcentaje hombres	48,5%	49,7%	48,5%
Porcentaje mujeres	51,5%	50,3%	51,5%
Intervalos de edad	Hamburg	Alemania	Canarias
De 16 a 44 años	42,1%	40,5%	45,6%
Mayor de 44 años	57,9%	59,5%	54,4%
Ocupación	Hamburg	Alemania	Canarias
Empresarios	17,5%	13,9%	23,1%
Empleados de cargo alto o medio	45,8%	48,0%	36,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	8,1%	11,9%	15,5%
Parados / estudiantes / amas de casa	8,0%	7,4%	7,4%
Jubilados	20,6%	18,8%	18,0%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Hamburg	Alemania	Canarias
De 12.000 a 36.000	24,9%	31,5%	37,2%
De 36.001 a 60.000	33,5%	34,6%	31,5%
De 60.001 a 84.000	20,2%	16,3%	15,4%
Más de 84.000	21,4%	17,6%	15,8%

Fuente: ISTAC (EGT).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

¿A qué isla viajan?



% Turistas (> de 16 años) a:	Hamburg	Alemania	Canarias
Lanzarote	14,2%	10,9%	17,8%
Fuerteventura	24,3%	28,8%	14,6%
Gran Canaria	24,8%	31,0%	27,9%
Tenerife	31,4%	24,6%	37,3%
La Palma	2,1%	3,0%	1,7%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Hamburg	Alemania	Canarias
Buena o muy buena (% turistas)	75,1%	75,6%	78,9%

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Hamburg	Alemania	Canarias
Turistas repetidores	83,3%	78,0%	77,8%
Al menos tres visitas previas	46,9%	41,2%	48,7%

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Hamburg	Alemania	Canarias
Clima o sol	94,0%	93,6%	89,8%
Tranquilidad, descanso, relax	45,1%	43,5%	36,6%
Playas	38,0%	46,3%	34,5%
Paisajes	29,5%	30,0%	21,9%
Conocer nuevos lugares	13,0%	13,6%	14,6%
Facilidades de traslado	8,7%	5,5%	8,9%
Oferta de turismo activo	7,4%	6,5%	5,1%
Precio	6,5%	5,2%	12,7%
Calidad del entorno ambiental	2,4%	3,4%	6,5%

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Hamburg	Alemania	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	70,1%	65,7%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	33,4%	30,3%	34,3%
Folleto o catálogo del tour operador	7,3%	9,5%	7,9%
Recomendación de agencia de viajes	9,7%	17,8%	9,7%
Información obtenida en Internet	25,8%	22,5%	25,6%
Otros	9,6%	11,7%	11,7%

* Pregunta multirrespuesta

Ciudad principal:

Hamburg

Principal aeropuerto:

Hamburg

