

Perfil del turista según conceptos incluidos en origen (2015)

Vuelo, alojamiento y todo incluido



¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Todo incluido	Total
Número de turistas (mayores de 16 años)	3.933.425	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje:		
- antes de viajar	136,52	133,60
- 114,55		95,33
- una vez en Canarias	21,97	38,27
Estancia media	8,8	9,5
Facturación / turista (€)	1.127	1.125
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	4.431	13.854
Cuota sobre facturación total	32,0%	100%
Cuota sobre total de turistas	33,2%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Todo incluido	Total
Alojamiento:	19,96	44,10
- Alojamiento	16,54	37,76
- Gastos extras en alojamiento	3,42	6,33
Transporte:	16,82	27,41
- Transporte público	2,73	4,99
- Taxi	4,73	7,42
- Alquiler de vehículos	9,35	14,99
Alimentación:	39,82	153,13
- Compras en supermercados	15,86	68,64
- Restaurantes o cafeterías	23,96	84,49
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	59,21	55,15
Ocio:	32,03	36,28
- Excursiones organizadas	16,31	14,63
- Ocio o diversión	4,71	5,23
- Viaje a otras islas	1,26	1,51
- Actividades deportivas	4,31	5,38
- Actividades culturales	1,68	2,18
- Discotecas y disco-pubs	3,77	7,34
Otros:	11,56	15,71
- Wellness	2,62	2,97
- Gastos médicos	1,41	1,46
- Otros gastos	7,53	11,28

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Todo incluido	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,6%
De 2 a 7 días	7,0%	7,3%
De 8 a 15 días	9,0%	8,9%
De 16 a 30 días	15,1%	15,4%
De 31 a 90 días	32,7%	33,9%
Más de 90 días	35,7%	33,8%

¿Qué reservan en origen?



	Todo incluido	Total
Conceptos pagados en origen		
Sólo vuelo	--	11,1%
Vuelo y alojamiento	--	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	7,6%
Vuelo + media pensión	--	18,3%
Vuelo + pensión completa	--	4,4%
Vuelo + todo incluido	100,0%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	40,1%	47,1%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	8,1%	11,5%
- Actividades deportivas	7,8%	5,4%
- Excursiones	6,2%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	2,5%	2,0%

¿Cómo reservan?



	Todo incluido	Total
Al tuoperador	53,4%	42,8%
- A través de su web	75,8%	78,8%
Al establecimiento directamente	7,7%	14,0%
- A través de su web	81,5%	81,9%
A una agencia de viajes	27,2%	19,8%
En un portal de internet (OTA)	11,7%	15,4%
No le hizo falta	0,0%	8,0%

Reserva del alojamiento

	Todo incluido	Total
Al tuoperador	55,1%	45,5%
- A través de su web	72,5%	77,7%
A la compañía aérea	10,3%	24,9%
- A través de su web	89,9%	96,2%
A una agencia de viajes	24,9%	18,6%
En un portal de internet (OTA)	9,8%	11,0%

Reserva del vuelo

	Todo incluido	Total
Al tuoperador	56,5%	37,7%
- A través de su web	19,8%	15,0%
Hotel 5*	4,7%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	16,0%	30,3%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	0,0%	7,0%
Extrahoteleros	3,0%	3,2%
Vivienda propia o de amigos/familiares	43,5	44,5
Otros tipos de alojamiento	14,4	14,9

¿Dónde se alojan?



	Todo incluido	Total
Sexo		
Porcentaje de hombres	47,9%	49,8%
Porcentaje de mujeres	52,1%	50,2%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	43,5	44,5
Desviación típica	14,4	14,9
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	8,9%	8,8%
De 25 a 30 años	13,6%	13,1%
De 31 a 45 años	35,4%	32,8%
De 46 a 60 años	27,5%	28,4%
Mayores de 60 años	14,7%	17,0%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	21,4%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	39,9%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	18,9%	16,6%
Estudiantes	4,7%	5,6%
Jubilados	12,8%	14,5%
Parados / amas de casa	2,3%	2,5%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	18,9%	18,3%
De 24.001 a 36.000	19,3%	18,9%
De 36.001 a 48.000	16,8%	16,9%
De 48.001 a 60.000	15,4%	14,6%
De 60.001 a 72.000	9,3%	9,2%
De 72.001 a 84.000	5,7%	6,1%
Más de 84.000	14,6%	16,0%

¿Cómo son?



	Todo incluido	Total
Conceptos pagados en origen		
Sólo vuelo	--	11,1%
Vuelo y alojamiento	--	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	7,6%
Vuelo + media pensión	--	18,3%
Vuelo + pensión completa	--	4,4%
Vuelo + todo incluido	100,0%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	40,1%	47,1%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	8,1%	11,5%
- Actividades deportivas	7,8%	5,4%
- Excursiones	6,2%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	2,5%	2,0%

Perfil del turista según conceptos incluidos en origen (2015)

Vuelo, alojamiento y todo incluido



¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan todo incluido	3.933.425	784.032	956.240	951.258	1.208.870	27.926
- Distribución por islas	100%	19,9%	24,3%	24,2%	30,7%	0,7%
Total	12.310.044	2.242.245	1.806.014	3.447.259	4.518.215	167.100
- Distribución por islas	100%	18,2%	14,7%	28,0%	36,7%	1,4%
% Turistas que contratan todo incluido	33,2%	35,6%	54,1%	29,3%	27,8%	17,0%

¿Con quién vienen?



¿Por qué eligen Canarias?



Acompañantes	Todo incluido	Total
Sin acompañantes	4,0%	9,8%
Sólo con la pareja	48,9%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,7%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	16,6%	11,8%
Otros familiares	6,4%	6,4%
Grupo de amigos	5,1%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Todo incluido	Total
Buena o muy buena (% turistas)	92,6%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,78	8,84

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Todo incluido	Total
Turistas repetidores	71,6%	76,4%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	10,7%	16,7%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	33,6%	1.323.033
Alemania	26,0%	1.021.685
España	7,8%	306.451
Francia	5,8%	228.223
Suecia	4,2%	164.799
Holanda	3,4%	135.237
Polonia	3,4%	131.950
Bélgica	2,6%	102.636
Dinamarca	2,3%	89.607
Italia	2,2%	87.775

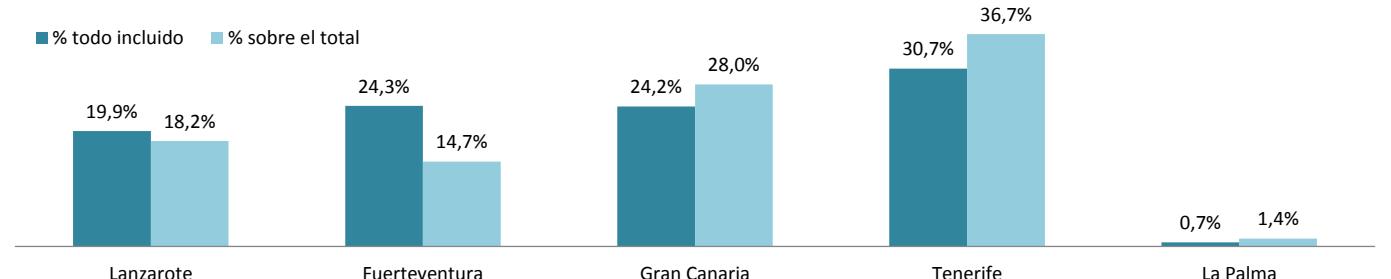
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Todo incluido	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	59,6%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	32,6%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,4%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,9%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	3,3%	3,7%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,5%
Catálogo de turooperador	13,1%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	15,6%	9,5%
Información obtenida en internet	28,9%	25,6%
Vacaciones del imserso	0,2%	0,3%
Otros	3,8%	6,7%

* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "todo incluido" (2015)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que en origen contrató vuelo, alojamiento y todo incluido.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".