

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Pensión completa	Total
Número de turistas (mayores de 16 años)	520.119	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje:		
- antes de viajar	155,37	133,60
- una vez en Canarias	123,67	95,33
Estancia media	31,70	38,27
Facturación / turista (€)	8,6	9,5
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	1.224	1.125
Cuota sobre facturación total	636	13.854
Cuota sobre total de turistas	4,6%	100%
	4,4%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Pensión completa	Total
Alojamiento:	36,22	44,10
- Alojamiento	30,01	37,76
- Gastos extras en alojamiento	6,22	6,33
Transporte:	22,91	27,41
- Transporte público	4,54	4,99
- Taxi	4,76	7,42
- Alquiler de vehículos	13,62	14,99
Alimentación:	68,62	153,13
- Compras en supermercados	28,45	68,64
- Restaurantes o cafeterías	40,18	84,49
Compras no alimenticias (souvenirs, etc.):	72,78	55,15
Ocio:	38,64	36,28
- Excursiones organizadas	20,34	14,63
- Ocio o diversión	4,49	5,23
- Viaje a otras islas	1,83	1,51
- Actividades deportivas	6,39	5,38
- Actividades culturales	2,23	2,18
- Discotecas y disco-pubs	3,35	7,34
Otros:	16,18	15,71
- Wellness	4,37	2,97
- Gastos médicos	1,25	1,46
- Otros gastos	10,56	11,28

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Pensión completa	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,6%
De 2 a 7 días	8,8%	7,3%
De 8 a 15 días	8,7%	8,9%
De 16 a 30 días	18,8%	15,4%
De 31 a 90 días	33,0%	33,9%
Más de 90 días	30,2%	33,8%

¿Qué reservan en origen?



	Pensión completa	Total
Conceptos pagados en origen		
Sólo vuelo	--	11,1%
Vuelo y alojamiento	--	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	7,6%
Vuelo + media pensión	--	18,3%
Vuelo + pensión completa	100,0%	4,4%
Vuelo + todo incluido	--	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	42,7%	47,1%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	10,4%	11,5%
- Actividades deportivas	8,7%	5,4%
- Excursiones	11,1%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	10,5%	2,0%

¿Cómo reservan?



	Pensión completa	Total
Al turoperador	45,6%	42,8%
- A través de su web	75,6%	78,8%
Al establecimiento directamente	12,1%	14,0%
- A través de su web	79,9%	81,9%
A una agencia de viajes	31,6%	19,8%
En un portal de internet (OTA)	10,8%	15,4%
No le hizo falta	0,0%	8,0%

Reserva del alojamiento



	Pensión completa	Total
Al turoperador	46,3%	45,5%
- A través de su web	73,9%	77,7%
A la compañía aérea	16,4%	24,9%
- A través de su web	93,2%	96,2%
A una agencia de viajes	29,4%	18,6%
En un portal de internet (OTA)	7,9%	11,0%

¿Dónde se alojan?



	Pensión completa	Total
Hotel 5*	8,5%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	46,3%	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	17,0%	15,0%
Extrahoteleros	14,5%	30,3%
Vivienda propia o de amigos/familiares	0,0%	7,0%
Otros tipos de alojamiento	13,7%	3,2%

¿Cómo son?

	Pensión completa	Total
Sexo		
Porcentaje de hombres	51,5%	49,8%
Porcentaje de mujeres	48,5%	50,2%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	45,9	44,5
Desviación típica	14,9	14,9
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	6,5%	8,8%
De 25 a 30 años	11,8%	13,1%
De 31 a 45 años	34,5%	32,8%
De 46 a 60 años	27,3%	28,4%
Mayores de 60 años	19,9%	17,0%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	25,4%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	35,2%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,1%	16,6%
Estudiantes	3,8%	5,6%
Jubilados	18,0%	14,5%
Parados / amas de casa	2,5%	2,5%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	19,8%	18,3%
De 24.001 a 36.000	20,2%	18,9%
De 36.001 a 48.000	15,7%	16,9%
De 48.001 a 60.000	13,2%	14,6%
De 60.001 a 72.000	7,5%	9,2%
De 72.001 a 84.000	5,5%	6,1%
Más de 84.000	18,0%	16,0%

Vuelo, alojamiento y pensión completa

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan pensión completa	520.119	72.545	72.525	162.881	204.257	2.632
- Distribución por islas	100%	13,9%	13,9%	31,3%	39,3%	0,5%
Total	12.310.044	2.242.245	1.806.014	3.447.259	4.518.215	167.100
- Distribución por islas	100%	18,2%	14,7%	28,0%	36,7%	1,4%
% Turistas que contratan pensión completa	4,4%	3,3%	4,1%	5,0%	4,7%	1,6%

¿Con quién vienen?



¿Por qué eligen Canarias?



Acompañantes	Pensión completa	Total
Sin acompañantes	7,3%	9,8%
Sólo con la pareja	49,2%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,4%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	14,0%	11,8%
Otros familiares	7,2%	6,4%
Grupo de amigos	6,5%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,6%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Pensión completa	Total
Buena o muy buena (% turistas)	92,4%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,69	8,84

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Pensión completa	Total
Turistas repetidores	70,0%	76,4%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	10,9%	16,7%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Alemania	21,6%	112.312
España	20,9%	108.782
Reino Unido	16,6%	86.154
Francia	9,5%	49.189
Italia	6,7%	34.940
Polonia	3,2%	16.742
Otros	3,2%	16.630
Suecia	3,0%	15.556
Noruega	2,4%	12.277
Irlanda	2,2%	11.193

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

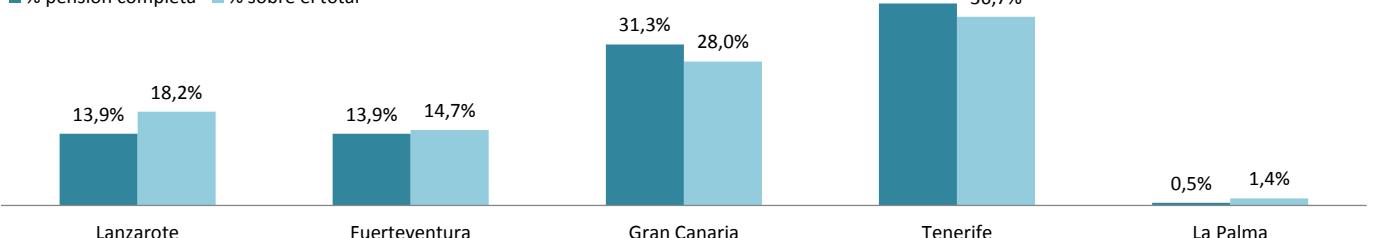


Aspectos que impulsaron la elección	Pensión completa	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	56,7%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	32,4%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,6%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,6%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	4,2%	3,7%
Asistencia a feria turística	0,7%	0,5%
Catálogo de tuoperador	11,8%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	13,0%	9,5%
Información obtenida en internet	22,7%	25,6%
Vacaciones del imerso	3,2%	0,3%
Otros	6,8%	6,7%

* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "pensión completa" (2015)

■ % pensión completa ■ % sobre el total



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que en origen contrató vuelo, alojamiento y pensión completa.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".