

Perfil del turista según conceptos incluidos en origen (2015)



Vuelo, alojamiento y media pensión

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Media pensión	Total
Número de turistas (mayores de 16 años)	2.163.814	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje:		
- antes de viajar	156,41	133,60
- una vez en Canarias	116,86	95,33
Estancia media	39,54	38,27
Facturación / turista (€)	8,8	9,5
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	1.301	1.125
Cuota sobre facturación total	2.815	13.854
Cuota sobre total de turistas	20,3%	100%
Cuota sobre total de turistas	18,3%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Media pensión	Total
Alojamiento:	45,78	44,10
- Alojamiento	34,48	37,76
- Gastos extras en alojamiento	11,30	6,33
Transporte:	28,56	27,41
- Transporte público	4,82	4,99
- Taxi	6,02	7,42
- Alquiler de vehículos	17,71	14,99
Alimentación:	132,98	153,13
- Compras en supermercados	52,69	68,64
- Restaurantes o cafeterías	80,28	84,49
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	60,94	55,15
Ocio:	40,00	36,28
- Excursiones organizadas	19,34	14,63
- Ocio o diversión	5,86	5,23
- Viaje a otras islas	1,53	1,51
- Actividades deportivas	5,84	5,38
- Actividades culturales	2,53	2,18
- Discotecas y disco-pubs	4,90	7,34
Otros:	14,91	15,71
- Wellness	3,67	2,97
- Gastos médicos	1,59	1,46
- Otros gastos	9,65	11,28

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Media pensión	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,6%
De 2 a 7 días	6,4%	7,3%
De 8 a 15 días	9,4%	8,9%
De 16 a 30 días	17,0%	15,4%
De 31 a 90 días	36,2%	33,9%
Más de 90 días	30,7%	33,8%

¿Qué reservan en origen?



	Media pensión	Total
Conceptos pagados en origen		
Sólo vuelo	--	11,1%
Vuelo y alojamiento	--	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	7,6%
Vuelo + media pensión	100,0%	18,3%
Vuelo + pensión completa	--	4,4%
Vuelo + todo incluido	--	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	35,5%	47,1%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	12,8%	11,5%
- Actividades deportivas	4,9%	5,4%
- Excursiones	6,3%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	1,4%	2,0%

¿Cómo reservan?



	Reserva del alojamiento	Media pensión	Total
Al tuoperador			
- A través de su web	47,3%	42,8%	
	73,9%	78,8%	
Al establecimiento directamente			
- A través de su web	9,5%	14,0%	
	88,3%	81,9%	
A una agencia de viajes			
En un portal de internet (OTA)			
No le hizo falta			
	29,4%	19,8%	
	13,8%	15,4%	
	0,0%	8,0%	

Reserva del vuelo

	Media pensión	Total
Al tuoperador		
- A través de su web	48,3%	45,5%
	70,3%	77,7%
A la compañía aérea		
- A través de su web	13,6%	24,9%
	94,6%	96,2%
A una agencia de viajes		
En un portal de internet (OTA)		
	27,4%	18,6%
	10,7%	11,0%

¿Dónde se alojan?



	Media pensión	Total
Hotel 5*		
	12,9%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*		
	59,9%	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*		
	15,0%	15,0%
Extrahoteleros		
	11,8%	30,3%
Vivienda propia o de amigos/familiares		
	0,0%	7,0%
Otros tipos de alojamiento		
	0,4%	3,2%

¿Cómo son?



	Sexo	Media pensión	Total
Porcentaje de hombres		50,3%	49,8%
Porcentaje de mujeres		49,7%	50,2%
Edad			
Edad media (turistas > 16 años)		46,1	44,5
Desviación típica		15,1	14,9
Intervalos de edad			
De 16 a 24 años		7,2%	8,8%
De 25 a 30 años		12,3%	13,1%
De 31 a 45 años		29,8%	32,8%
De 46 a 60 años		31,0%	28,4%
Mayores de 60 años		19,7%	17,0%
Ocupación			
Empresarios y autónomos		20,8%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios		40,4%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros		15,2%	16,6%
Estudiantes		4,4%	5,6%
Jubilados		17,2%	14,5%
Parados / amas de casa		1,9%	2,5%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)			
De 12.000 a 24.000		16,0%	18,3%
De 24.001 a 36.000		18,6%	18,9%
De 36.001 a 48.000		16,5%	16,9%
De 48.001 a 60.000		15,4%	14,6%
De 60.001 a 72.000		9,7%	9,2%
De 72.001 a 84.000		6,2%	6,1%
Más de 84.000		17,6%	16,0%

Perfil del turista según conceptos incluidos en origen (2015)

Vuelo, alojamiento y media pensión



¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan media pensión	2.163.814	342.956	285.186	618.096	844.808	41.092
- Distribución por islas	100%	15,8%	13,2%	28,6%	39,0%	1,9%
Total	12.310.044	2.242.245	1.806.014	3.447.259	4.518.215	167.100
- Distribución por islas	100%	18,2%	14,7%	28,0%	36,7%	1,4%
% Turistas que contratan media pensión	18,3%	15,6%	16,1%	19,0%	19,5%	25,0%

¿Con quién vienen?



¿Por qué eligen Canarias?



Acompañantes	Media pensión	Total
Sin acompañantes	6,5%	9,8%
Sólo con la pareja	57,7%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,3%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	10,1%	11,8%
Otros familiares	6,3%	6,4%
Grupo de amigos	4,9%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Media pensión	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,7%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,83	8,84

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Media pensión	Total
Turistas repetidores	76,3%	76,4%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	14,1%	16,7%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Alemania	34,9%	755.274
Reino Unido	22,7%	490.735
España	12,7%	274.468
Holanda	3,9%	84.841
Bélgica	3,9%	83.383
Francia	3,2%	68.209
Suecia	3,0%	63.846
Suiza	2,8%	60.012
Otros	2,6%	56.352
Italia	2,2%	48.448

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



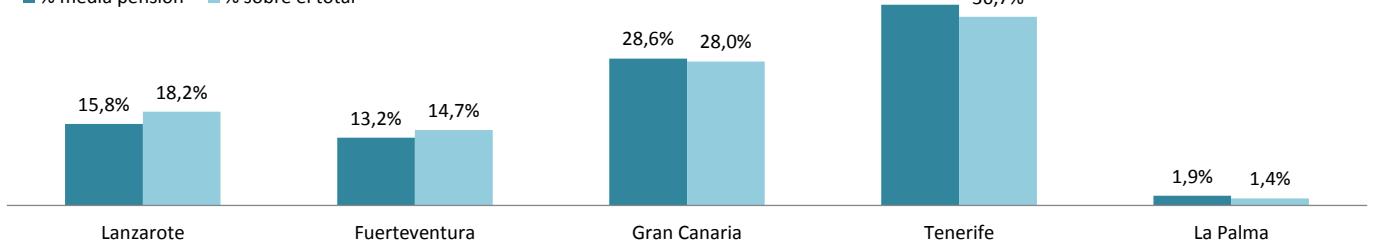
Aspectos que impulsaron la elección

Aspectos que impulsaron la elección	Media pensión	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	66,0%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	30,5%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,7%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	4,9%	3,7%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%
Catálogo de turooperador	9,3%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	12,8%	9,5%
Información obtenida en internet	26,4%	25,6%
Vacaciones del imserso	0,1%	0,3%
Otros	3,5%	6,7%

* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "media pensión" (2015)

■ % media pensión ■ % sobre el total



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que en origen contrató vuelo, alojamiento y media pensión.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".