

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Primera visita	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	2.852.711	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje:	137,92	133,60
- antes de viajar	99,36	95,33
- una vez en Canarias	38,56	38,27
Estancia media	8,2	9,5
Facturación / turista (€)	1.040	1.125
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	2.967	13.854
Cuota sobre facturación total	21,4%	100,0%
Cuota sobre total de turistas	24,0%	100,0%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Primera visita	Total
Alojamiento:	43,32	44,10
- Alojamiento	37,67	37,76
- Gastos extras en alojamiento	5,66	6,33
Transporte:	28,05	27,41
- Transporte público	5,35	4,99
- Taxi	6,02	7,42
- Alquiler de vehículos	16,68	14,99
Alimentación:	110,34	153,13
- Compras en supermercados	47,11	68,64
- Restaurantes o cafeterías	63,23	84,49
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	54,75	55,15
Ocio:	47,03	36,28
- Excursiones organizadas	22,89	14,63
- Ocio o diversión	6,77	5,23
- Viaje a otras islas	1,94	1,51
- Actividades deportivas	5,63	5,38
- Actividades culturales	3,07	2,18
- Discotecas y disco-pubs	6,73	7,34
Otros:	12,26	15,71
- Wellness	2,84	2,97
- Gastos médicos	1,23	1,46
- Otros gastos	8,19	11,28

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Primera visita	Total
Al turoperador	39,6%	42,8%
- A través de su web	74,6%	78,8%
Al establecimiento directamente	11,7%	14,0%
- A través de su web	85,1%	81,9%
A una agencia de viajes	24,8%	19,8%
En un portal de internet (OTA)	20,0%	15,4%
No le hizo falta	4,0%	8,0%

Reserva del vuelo

	Primera visita	Total
Al turoperador	42,1%	45,5%
- A través de su web	73,2%	77,7%
A la compañía aérea	20,8%	24,9%
- A través de su web	94,9%	96,2%
A una agencia de viajes	23,2%	18,6%
En un portal de internet (OTA)	14,0%	11,0%

¿Dónde se alojan?



	Primera visita	Total
Hotel 5*	7,2%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	42,4%	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	17,0%	15,0%
Extrahoteleros	27,0%	30,3%
Vivienda propia o de amigos/familiares	3,2%	7,0%
Otros tipos de alojamiento	3,4%	3,2%

¿Cómo son?



Sexo	Primera visita	Total
Porcentaje de hombres	50,0%	49,8%
Porcentaje de mujeres	50,0%	50,2%

Edad	Primera visita	Total
Edad media (turistas > 16 años)	37,6	44,5
Desviación típica	13,2	14,9

Intervalos de edad	Primera visita	Total
De 16 a 24 años	15,3%	8,8%
De 25 a 30 años	23,2%	13,1%
De 31 a 45 años	35,5%	32,8%
De 46 a 60 años	19,3%	28,4%
Mayores de 60 años	6,6%	17,0%

Ocupación	Primera visita	Total
Empresarios y autónomos	21,6%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	41,5%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	19,3%	16,6%
Estudiantes	9,5%	5,6%
Jubilados	5,3%	14,5%
Parados / amas de casa	2,7%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Primera visita	Total
De 12.000 a 24.000	24,4%	18,3%
De 24.001 a 36.000	21,2%	18,9%
De 36.001 a 48.000	16,3%	16,9%
De 48.001 a 60.000	13,1%	14,6%
De 60.001 a 72.000	7,8%	9,2%
De 72.001 a 84.000	4,9%	6,1%
Más de 84.000	12,3%	16,0%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Primera visita	Total
El mismo día de partida	0,9%	0,6%
De 2 a 7 días	9,8%	7,3%
De 8 a 15 días	10,6%	8,9%
De 16 a 30 días	16,9%	15,4%
De 31 a 90 días	33,9%	33,9%
Más de 90 días	27,8%	33,8%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Primera visita	Total
Sólo vuelo	6,9%	11,1%
Vuelo y alojamiento	20,3%	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,6%	7,6%
Vuelo + media pensión	18,5%	18,3%
Vuelo + pensión completa	5,6%	4,4%
Vuelo + todo incluido	40,1%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	51,6%	47,1%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	14,3%	11,5%
- Actividades deportivas	6,6%	5,4%
- Excursiones	8,5%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	2,4%	2,0%

Perfil del turista según grado de fidelidad al destino (2015)

Turistas que visitan Canarias por primera vez



¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas en su primera visita	2.852.711	465.807	463.336	679.102	1.184.125	28.217
- Distribución por islas	100%	16,3%	16,2%	23,8%	41,5%	1,0%
Total	12.310.044	2.242.245	1.806.014	3.447.259	4.518.215	167.100
- Distribución por islas	100%	18,2%	14,7%	28,0%	36,7%	1,4%
% turistas repetidores	24,0%	21,1%	26,4%	20,5%	27,3%	17,3%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Primera visita	Total
Sin acompañantes	8,8%	9,8%
Sólo con la pareja	47,5%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,5%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,4%	11,8%
Otros familiares	6,7%	6,4%
Grupo de amigos	7,7%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,4%

* Pregunta multirespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Primera visita	Total
Buena o muy buena (% turistas)	91,9%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,74	8,84

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Primera visita	Total
Turistas repetidores	0,0%	76,4%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	0,0%	16,7%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	21,8%	621.684
Alemania	21,4%	609.406
España	10,1%	287.609
Francia	9,6%	275.032
Italia	6,4%	183.420
Otros	5,3%	151.601
Holanda	4,6%	132.390
Polonia	4,0%	115.103
Suecia	2,7%	77.330
Bélgica	2,6%	75.052

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Primera visita	Total
Clima/Sol	85,9%	89,3%
Playas	35,4%	33,6%
Tranquilidad/descanso/relax	33,1%	37,9%
Paisajes	27,9%	22,6%
Conocer nuevos lugares	27,5%	14,1%
Precio	14,6%	14,1%
Oferta de turismo activo	6,7%	5,2%
Un lugar adecuado para niños	6,4%	7,7%
Seguridad	5,9%	7,5%
Facilidades de traslado	4,7%	8,3%
Calidad del entorno ambiental	4,4%	6,4%
Parques de ocio	4,4%	3,1%
Ambiente nocturno/diversión	3,0%	4,3%
Actividades Náuticas	2,8%	2,1%
Oferta cultural	2,7%	2,7%
Compras	1,6%	3,0%

* Pregunta multirespuesta

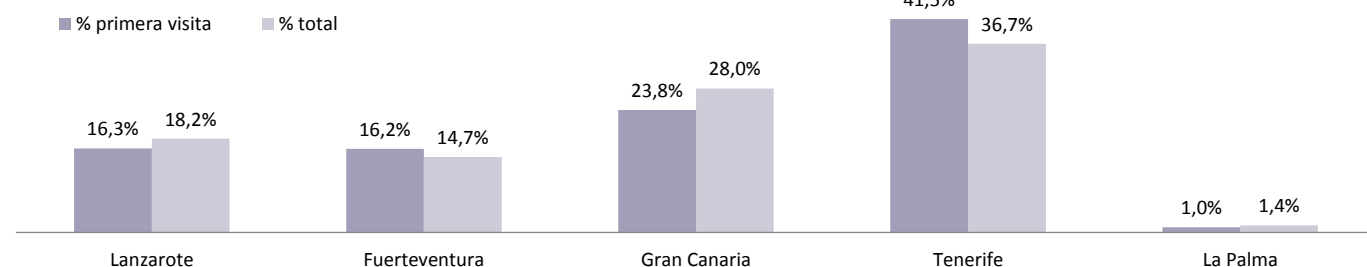
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Primera visita	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	0,0%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	56,9%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,8%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,8%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	8,2%	3,7%
Asistencia a feria turística	0,8%	0,5%
Catálogo de turoperador	12,9%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	18,3%	9,5%
Información obtenida en internet	43,4%	25,6%
Vacaciones del inserso	0,3%	0,3%
Otros	7,4%	6,7%

* Pregunta multirespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "primera visita" (2015)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que no había viajado previamente a Canarias.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".