

Perfil del turista según grupos de edad (2015)

Análisis comparativo



¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Imserso	Senior
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	26.192	2.086.610
Gasto medio diario asociado al viaje:		
- antes de viajar	86,33	124,06
- una vez en Canarias	57,59	91,32
Estancia media	28,74	32,73
Facturación / turista (€)	11,8	13,0
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	909	1.368
Cuota sobre facturación total	24	2.854
Cuota sobre total de turistas	0,8%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Imserso	Senior
Alojamiento:	38,50	52,03
- Alojamiento	20,17	44,54
- Gastos extras en alojamiento	18,33	7,50
Transporte:	33,12	30,91
- Transporte público	11,08	5,27
- Taxi	5,35	9,22
- Alquiler de vehículos	16,69	16,42
Alimentación:	124,84	201,16
- Compras en supermercados	57,53	92,67
- Restaurantes o cafeterías	67,30	108,50
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	82,72	60,34
Ocio:	38,71	24,43
- Excursiones organizadas	34,48	11,86
- Ocio o diversión	0,86	2,85
- Viaje a otras islas	3,13	1,54
- Actividades deportivas	0,24	3,80
- Actividades culturales	0,00	1,90
- Discotecas y disco-pubs	0,00	2,47
Otros:	29,20	26,92
- Wellness	0,23	2,33
- Gastos médicos	7,03	2,57
- Otros gastos	21,94	22,01

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Imserso	Senior
El mismo día de partida	0,0%	0,4%
De 2 a 7 días	5,7%	4,3%
De 8 a 15 días	2,0%	8,2%
De 16 a 30 días	18,2%	16,5%
De 31 a 90 días	34,4%	34,9%
Más de 90 días	39,7%	35,7%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Imserso	Senior
Sólo vuelo	6,4%	11,5%
Vuelo y alojamiento	12,7%	27,4%
Vuelo, alojamiento y desayuno	0,0%	6,8%
Vuelo + media pensión	1,6%	21,0%
Vuelo + pensión completa	60,3%	5,1%
Vuelo + todo incluido	19,0%	28,3%
Utilización líneas de bajo coste	48,2%	37,9%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	2,4%	8,1%
- Actividades deportivas	0,0%	3,2%
- Excursiones	16,4%	4,4%
- Viaje combinado a otras islas	8,9%	2,5%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento

	Imserso	Senior
Al tuoperador	32,4%	48,6%
- A través de su web	100,0%	71,6%
Al establecimiento directamente	0,0%	14,3%
- A través de su web	0,0%	78,7%
A una agencia de viajes	45,6%	20,7%
En un portal de internet (OTA)	12,3%	8,5%
No le hizo falta	9,7%	7,8%

Reserva del vuelo

	Imserso	Senior
Al tuoperador	30,4%	49,9%
- A través de su web	82,9%	70,2%
A la compañía aérea	3,9%	21,9%
- A través de su web	100,0%	95,9%
A una agencia de viajes	50,2%	20,3%
En un portal de internet (OTA)	15,5%	7,9%

¿Dónde se alojan?



	Imserso	Senior
Hotel 5*	0,0%	5,6%
Hotel/ Apartahotel 4*	61,4%	38,5%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	17,4%	13,5%
Extrahoteleros	12,0%	32,2%
Vivienda propia o de amigos/familiares	7,2%	6,7%
Otros tipos de alojamiento	1,9%	3,6%

¿Cómo son?



Sexo	Imserso	Senior
Porcentaje de hombres	44,8%	53,8%
Porcentaje de mujeres	55,2%	46,2%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	69,0	67,6
Desviación típica	8,0	4,8
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	--	--
De 25 a 30 años	--	--
De 31 a 45 años	--	--
De 46 a 60 años	--	--
Mayores de 60 años	100,0%	100,0%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	1,6%	11,4%
Asalariado cargos altos y medios	0,0%	8,9%
Trabajadores auxiliares y obreros	0,9%	3,0%
Estudiantes	0,0%	0,1%
Jubilados	97,4%	75,6%
Parados / amas de casa	0,0%	1,0%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	20,7%	20,0%
De 24.001 a 36.000	40,3%	24,3%
De 36.001 a 48.000	5,1%	18,3%
De 48.001 a 60.000	13,0%	14,4%
De 60.001 a 72.000	0,0%	7,5%
De 72.001 a 84.000	10,9%	4,8%
Más de 84.000	10,1%	10,8%

Análisis comparativo

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas Senior del Imserso	26.192	4.898	565	7.187	13.543	0
- Distribución por islas	100%	18,7%	2,2%	27,4%	51,7%	0,0%
Turistas Senior (mayores de 60 años)	2.086.610	465.564	295.131	747.587	523.722	35.025
- Distribución por islas	100%	22,3%	14,1%	35,8%	25,1%	1,7%
% Turistas Senior del Imserso (sobre el total Senior)	1,3%	1,1%	0,2%	1,0%	2,6%	0,0%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Imserso	Senior
Sin acompañantes	7,5%	8,8%
Sólo con la pareja	70,4%	70,1%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,0%	0,3%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	0,0%	0,7%
Otros familiares	0,0%	3,4%
Grupo de amigos	12,6%	4,7%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,1%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Imserso	Senior
Buena o muy buena (% turistas)	86,9%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,40	8,83

¿Cuántos son fieles al destino?

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Imserso	Senior
Clima/Sol	68,7%	91,4%
Tranquilidad/descanso/relax	37,2%	41,6%
Conocer nuevos lugares	33,7%	11,9%
Paisajes	26,3%	22,9%
Playas	14,1%	29,1%
Calidad del entorno ambiental	9,0%	7,5%
Precio	7,8%	11,2%
Facilidades de traslado	5,7%	9,5%
Seguridad	4,3%	9,9%
Oferta de turismo activo	3,7%	4,3%
Golf	1,9%	2,0%
Oferta de turismo rural	0,9%	1,4%
Compras	0,0%	3,7%
Oferta cultural	0,0%	2,7%
Un lugar adecuado para niños	0,0%	2,3%
Ambiente nocturno/diversión	0,0%	2,2%

* Pregunta multirrespuesta

Porcentaje de turistas repetidores

Porcentaje de turistas repetidores

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



	Imserso	Senior
Turistas repetidores	78,8%	90,8%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	26,2%	35,1%

¿De dónde son?



País de residencia	Imserso	Senior
España	87,9%	8,5%
Alemania	2,3%	20,7%
Suiza	2,2%	1,7%
República Checa	2,2%	0,4%
Noruega	2,2%	6,0%
Francia	2,1%	3,6%
Dinamarca	1,1%	2,4%
Reino Unido	0,0%	31,3%
Suecia	0,0%	7,7%
Holanda	0,0%	4,2%

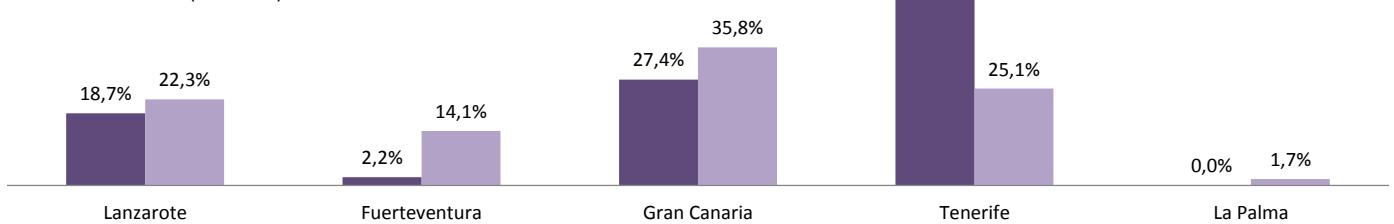
Aspectos que impulsaron la elección

	Imserso	Senior
Conoció Canarias por visitas anteriores	42,3%	80,7%
Recomendación de amigos o familiares	11,8%	22,6%
A través del canal Canarias de TV	2,8%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,0%	0,4%
Información prensa/revistas/libros	0,0%	3,2%
Asistencia a feria turística	1,7%	0,3%
Catálogo de turooperador	3,0%	10,2%
Recomendación agencia de viajes	0,6%	6,5%
Información obtenida en internet	1,7%	16,8%
Vacaciones del imserso	100,0%	1,3%
Otros	0,0%	5,8%

* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "senior" (2015)

- % Senior del Imserso
- % Senior (> 60 años)



Fuente: ISTAC (EGT). Análisis comparativo del perfil del turista Senior: turistas Senior mayores de 60 años vs. turistas Senior del Imserso.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".