

¿Cuántos son y cuánto gastan?

	El Hierro	Canarias
TURISTAS		
Nº de turistas (FRONTUR)	--	17.767.833
Nº de turistas (≥ 16 años) (EGT)	4.053	15.484.736
- que contratan paquete	387	7.757.614
- que no contratan paquete	3.667	7.727.121
- % turistas que contratan paquete	9,5%	50,1%
Cuota sobre turistas (≥ 16 años) (EGT)	0,03%	100%
OTROS INDICADORES		
Viajeros en alojamiento turístico	26.100	14.128.033
- Extranjero y Península	8.233	12.913.665
- Residentes en Canarias	17.867	1.214.368
Pernotaciones	90.433	100.227.490
- Extranjero y Península	33.832	95.742.913
- Residentes en Canarias	56.601	4.484.577
GASTO Y ESTANCIA		
Gasto por viaje (€)	1.133	1.443
- de turistas con paquete	1.429	1.656
- en el paquete	1.140	1.378
- en otros conceptos	288	278
- de turistas sin paquete	1.102	1.230
- en el vuelo	318	328
- en el alojamiento	308	409
- en otros conceptos	476	493
Estancia media	13,15	9,37
Gasto medio diario (€)	130,6	176,9
Gasto medio diario sin incluir el vuelo (€)	90,0	125,7
Coste medio del vuelo (€)	337,0	410,7
Facturación total (≥ 16 años) (mill. €)	4,6	22.351
Cuota sobre la facturación total (≥ 16 años)	0,02%	100%
Facturación sin vuelo (≥ 16 años)(mill. €)	3,2	15.991

GASTO POR VIAJE (€)



GASTO MEDIO DIARIO SIN INCLUIR EL VUELO (€)



ESTANCIA MEDIA



Aspectos más relevantes en la elección de la isla

	El Hierro	Canarias
Entorno ambiental	63,8%	34,5%
Paisajes	61,0%	35,3%
Tranquilidad	50,6%	49,3%
Mar	47,5%	45,1%
Clima	43,5%	75,6%
Seguridad	38,4%	55,7%
Pertenencia a Europa	26,0%	37,2%
Autenticidad	25,2%	23,3%
Red de senderos	24,7%	10,8%
Viaje sencillo	23,2%	39,2%
Gastronomía	21,0%	27,0%
Playas	19,5%	38,8%
Oferta cultural	15,7%	10,1%
Precio	15,7%	37,9%
Oferta alojativa	15,0%	43,5%
Patrimonio histórico	13,1%	9,5%
Exotismo	7,9%	11,8%
Diversión	6,5%	23,6%
Oferta comercial	2,6%	10,1%
Ocio nocturno	1,1%	8,3%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN EL HIERRO / CANARIAS POR EL ENTORNO AMBIENTAL



¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?

	El Hierro	Canarias
Descansar	15,4%	50,6%
Disfrutar de la familia	13,1%	15,9%
Divertirme	10,8%	9,0%
Explorar o conocer las islas	45,3%	21,2%
Practicar mis aficiones	9,8%	1,9%
Otros	5,6%	1,4%

EXPLORAR LAS ISLAS



¿Con cuánta antelación organizan su viaje?

	El Hierro	Canarias
El mismo día de partida	0,0%	0,9%
De 1 a 30 días	15,7%	22,3%
De 1 a 2 meses	35,6%	23,0%
De 3 a 6 meses	36,4%	33,0%
Más de 6 meses	12,4%	20,8%

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	El Hierro	Canarias
Visitas anteriores a Canarias	41,3%	48,4%
Amigos o familiares	31,9%	29,7%
Internet o redes sociales	54,6%	51,4%
Medios de comunicación	0,7%	1,9%
Guías y revistas de viaje	16,2%	6,5%
Blogs / foros de viaje	13,7%	6,3%
Canales de TV	0,0%	0,8%
Turoperador o agencia de viajes	7,5%	20,2%
Admón. Públicas o similares	1,0%	0,5%
Otros	11,1%	3,3%

* Pregunta multirrespuesta

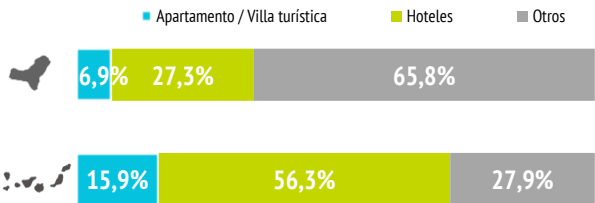
¿Dónde compran?

	El Hierro	Canarias
Vuelo		
- A la compañía aérea	75,9%	50,0%
- Al turoperador, AAVV o similar	24,1%	50,0%
Alojamiento		
- Al establecimiento	59,7%	37,0%
- Al turoperador, AAVV o similar	40,3%	63,0%

¿Dónde se alojan?

	El Hierro	Canarias
Hotel 1-2-3*	27,3%	10,3%
Hotel 4*	0,0%	37,0%
Hotel 5-5*GL	0,0%	9,0%
Apartamento / Villa turística	6,9%	15,9%
Vivienda/hab.alquilada a particular (VV)	40,4%	15,5%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	16,9%	9,3%
Alojamiento rural, crucero, camping	8,5%	3,0%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

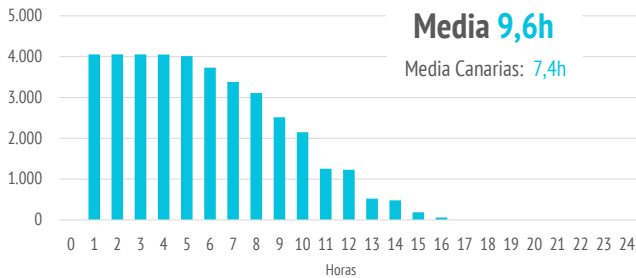
	El Hierro	Canarias
Solo alojamiento	80,2%	33,3%
Alojamiento y desayuno	18,7%	14,1%
Media pensión	1,1%	17,4%
Pensión completa	0,0%	3,1%
Todo incluido	0,0%	32,1%

”
El 80,2% de los turistas contrata solo alojamiento
(Media de Canarias: 33,3%)

¿Qué actividades realizan?

	El Hierro	Canarias
Horas diarias fuera del establecimiento		
0 horas (no han salido)	0,0%	2,6%
De 1 a 2 horas	0,0%	9,6%
De 3 a 6 horas	16,7%	32,6%
De 7 a 12 horas	70,5%	46,6%
Más de 12 horas	12,8%	8,6%

TURISTAS EN EL HIERRO SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Actividades realizadas	El Hierro	Canarias
Recorrer la isla por su cuenta	80,9%	48,8%
Playa	77,4%	68,9%
Pasear, callejear	76,7%	73,6%
Senderismo	58,7%	18,8%
Degustar gastronomía canaria	54,0%	27,3%
Museos/exposiciones/centros culturales	26,0%	10,8%
Observación astronómica	24,1%	3,9%
Buceo	23,8%	2,4%
Otras actividades naturaleza	19,3%	8,4%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	15,7%	15,4%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	11,8%	11,2%
Piscina, instalaciones del hotel	8,3%	57,7%
Tratamientos de belleza y salud	7,1%	5,2%
Excursiones organizadas	5,8%	16,2%
Nadar	5,3%	7,4%
Parques de ocio o de atracciones	5,1%	14,7%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	3,1%	12,0%
Ciclismo	1,1%	2,7%
Surf	0,0%	2,8%
Windsurf	0,0%	0,8%
Correr	0,0%	6,0%
Golf	0,0%	2,5%
Otro deporte	0,0%	4,3%

* Pregunta multirrespuesta

	EL HIERRO	CANARIAS
RECORRER LA ISLA POR SU CUENTA	80,9%	40,8%
SENDERISMO	58,7%	18,8%
DEGUSTAR GASTRONOMÍA CANARIA	54,0%	27,3%

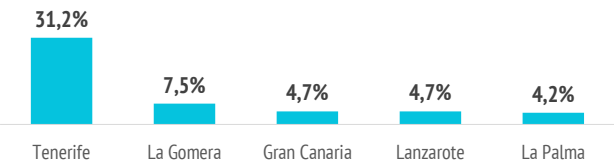


PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL HIERRO
2024

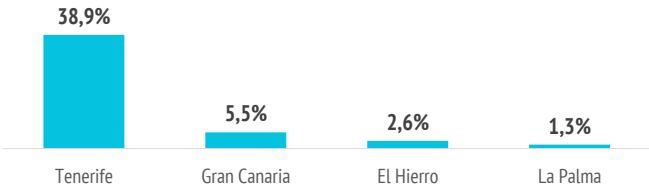


¿Qué otras islas visitan durante su viaje a El Hierro?

Sin pernoctación	%	Absoluto
Tenerife	31,2%	1.368
La Gomera	7,5%	327
Gran Canaria	4,7%	206
Lanzarote	4,7%	206
La Palma	4,2%	185



Con pernoctación	%	Absoluto
Tenerife	38,9%	1.705
Gran Canaria	5,5%	242
El Hierro	2,6%	115
La Palma	1,3%	58



Tasa turística (datos disponibles a partir de 2024Q2)

¿Ha visitado algún destino vacacional en los últimos cinco años donde haya pagado una tasa turística?

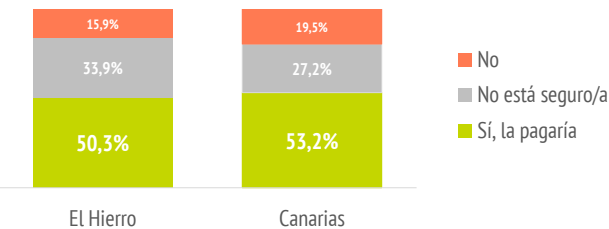
	El Hierro	Canarias
Sí	43,3%	45,3%
No	26,5%	34,4%
No lo recuerda	30,2%	20,4%

Al seleccionar el destino del viaje, ¿suele excluir aquellos que aplican una tasa turística?

	El Hierro	Canarias
Sí	10,6%	22,1%
No	89,4%	77,9%

¿Estaría dispuesto/a a pagar una tasa turística por cada día de alojamiento en Canarias?

	El Hierro	Canarias
Sí, la pagaría	50,3%	53,2%
- Para cualquier fin	12,1%	11,3%
- Mejorar las condiciones de vida	3,1%	9,2%
- Mejorar el desarrollo económico	3,2%	4,6%
- Mejorar y proteger medio ambiente	23,7%	17,5%
- Mejorar los entornos turísticos	5,0%	4,4%
- No específica	3,2%	6,2%
No está seguro/a	33,9%	27,2%
No	15,9%	19,5%

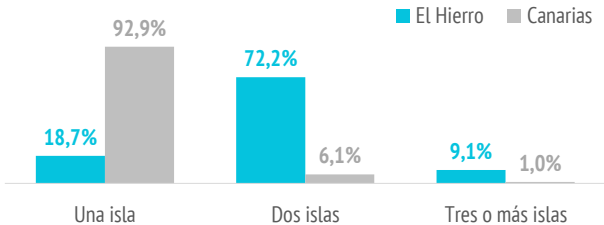


¿Hasta cuánto estaría dispuesto a pagar?

	El Hierro	Canarias
Hasta 1 euro	26,5%	37,6%
Hasta 2 euros	33,7%	32,4%
Hasta 3 euros	29,4%	19,5%
Más de 3 euros	10,4%	10,4%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	El Hierro	Canarias
Una isla	18,7%	92,9%
Dos islas	72,2%	6,1%
Tres o más islas	9,1%	1,0%

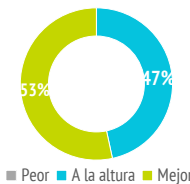


Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	El Hierro	Canarias
Valoración media	8,98	8,74

Experiencia del viaje	El Hierro	Canarias
Peor o mucho peor de lo esperado	0,0%	2,9%
A la altura de lo esperado	46,6%	54,8%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	53,4%	42,3%

Intenciones futuras (escala 0-10)	El Hierro	Canarias
Volver a Canarias	8,90	8,77
Recomendar Canarias	9,12	8,96



Valoración de la experiencia del viaje



Intención de volver a Canarias



Intención de recomendar Canarias

PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA EL HIERRO 2024

¿Cuántos son fieles al destino?



	en El Hierro	en Canarias
Repetidores de Canarias	80,0%	70,3%
Enamorados (al menos 10 visitas)	17,2%	19,9%

¿Con quién vienen?



	El Hierro	Canarias
Sin acompañantes	16,4%	10,3%
Solo con la pareja	46,8%	46,8%
Solo con hijos (menores de 13)	0,0%	4,3%
Pareja + hijos (menores de 13)	3,8%	6,8%
Otros familiares	2,4%	10,4%
Grupo de amigos	14,4%	7,2%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,5%
Viaje organizado	2,7%	0,2%
Otras combinaciones ⁽²⁾	13,4%	13,5%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	5,8%	17,0%
- De 0 a 2 años	0,0%	1,3%
- De 3 a 12 años	5,8%	14,5%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	0,0%	1,2%

Turistas que viajan sin niños	94,2%	83,0%
--------------------------------------	--------------	--------------

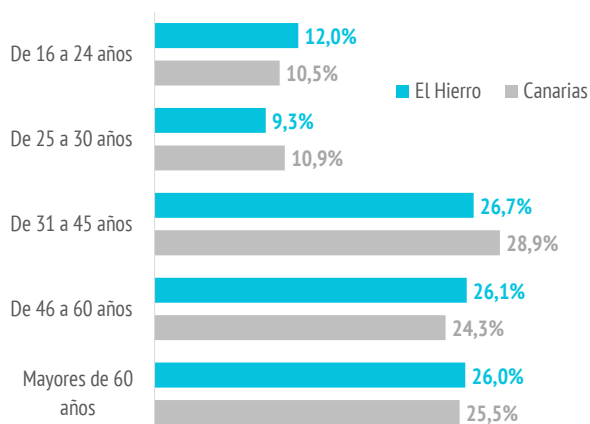
Composición del grupo:

- 1 persona	23,4%	12,5%
- 2 personas	47,8%	54,9%
- 3 personas	20,6%	11,9%
- 4 ó 5 personas	7,7%	16,2%
- 6 ó más personas	0,6%	4,5%

Tamaño medio del grupo	2,18	2,61
-------------------------------	-------------	-------------

*Nº de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje

% DE TURISTAS SEGÚN INTERVALOS DE EDAD



¿De dónde son?



	%	Absoluto
Península	71,7%	2.907
Alemania	12,1%	492
Francia	5,2%	209
Otros	11,0%	445

¿Cómo son?



	El Hierro	Canarias
Sexo		
Porcentaje de hombres	55,0%	48,4%
Porcentaje de mujeres	45,0%	51,6%

Edad

Edad media	48,0	46,8
Desviación típica	17,9	16,8

Intervalos de edad

De 16 a 24 años	12,0%	10,5%
De 25 a 30 años	9,3%	10,9%
De 31 a 45 años	26,7%	28,9%
De 46 a 60 años	26,1%	24,3%
Mayores de 60 años	26,0%	25,5%

Ocupación

Asalariado	77,3%	55,9%
Autónomo	8,0%	10,8%
Desempleado	0,0%	0,9%
Empresario	3,7%	7,7%
Estudiante	3,8%	4,2%
Jubilado	5,2%	19,2%
Labores del hogar	1,2%	0,5%
Otros	0,8%	0,8%

Ingresos netos anuales en el hogar (€)

Menos de 25.000 €	13,5%	12,6%
De 25.000 a 49.999€	34,5%	33,9%
De 50.000 a 74.999€	37,6%	25,5%
75.000€ o más	14,4%	27,9%

Nivel educativo

Sin estudios	7,6%	4,0%
Estudios primarios	2,1%	1,9%
Estudios secundarios	4,6%	21,0%
Estudios superiores	85,7%	73,1%



Imágenes: Freepik.com